

	<b>JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY</b>	
	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI AMBULANSÓW</b>	<b>NCA</b>

## 1. Cel programu

Niniejszy program został sporządzony w celu poinformowania zainteresowanych stron w zakresie:

- wymagań i postępowania w procesie certyfikacji wyrobów oraz nadzorze,
- informacji o warunkach stosowania certyfikatu.

Właścicielem niniejszego programu jest Sieć Badawcza Łukasiewicz - Przemysłowy Instytut Motoryzacji. Wykonawcą procesu jest jednostka certyfikująca wyroby Łukasiewicz-PIMOT.

Jednostka oferuje klientom usługę certyfikacji typu ambulansu na zgodność z wymaganiami normy PN EN 1789:2021-02 „Medyczne środki transportu i ich wyposażenie”, z wyłączeniem oceny wyposażenia ambulansu, o którym mowa w p. 6.4 normy.

## 2. Terminologia

Stosowana terminologia jest zgodna z PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 oraz PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01.

## 3. Stosowane skróty, definicje

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <b>3.1 Łukasiewicz-PIMOT, Instytut</b>               | - | Sieć Badawcza Łukasiewicz-Przemysłowy Instytut Motoryzacji   |
| <b>3.2 Jednostka Certyfikująca Wyroby, jednostka</b> | - | Łukasiewicz-PIMOT, w tym komórka organizacyjna, wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Instytutu, w której zlokalizowano jednostkę świadczącą usługi certyfikacji wyrobów, (kontakt do jednostki jest wskazany w p. 5.1) |
| <b>3.3 Wyrób</b>                                     | - | Pojazd medyczny – ambulans drogowy   |
| <b>3.3 Dokument odniesienia</b>                      | - | PN EN 1789:2021-02 „Medyczne środki transportu i ich wyposażenie”  |
| <b>3.4 Klient</b>                                    | - | Podmiot prawny ubiegający się o wydanie certyfikatu (producent, importer lub inny dostawca)  |
| <b>3.5 Umowa</b>                                     | - | Umowa o certyfikację, regulująca prawa i zobowiązania stron  |
| <b>3.6 Laboratorium</b>                              | - | Laboratorium badawcze akredytowane przez PCA lub dowolne laboratorium uznane przez jednostkę ze względu na posiadaną akredytację w danej dyscyplinie badawczej   |
| <b>3.7 Data rejestracji wniosku</b>                  | - | Data nadania niepowtarzalnego numeru wniosku   |
| <b>3.8 Opłata za certyfikację</b>                    | - | Opłata określona w umowie certyfikacji   |
| <b>3.9 Decyzja</b>                                   | - | Dokument wydany przez jednostkę certyfikującą, w którym określona jest decyzja o wydaniu certyfikatu lub odmowie wydania certyfikatu lub zmiany statusu ważności certyfikacji  |

## 4. Dokumenty stanowiące podstawę procesu certyfikacji

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <b>4.1 PN-EN ISO/IEC 17065: 2013-03</b> | - | Ocena zgodności - Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi                     |
| <b>4.2 PN-EN ISO/IEC 17067: 2014-01</b> | - | Ocena zgodności - Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów |
| <b>4.3 CA-PC</b>                        | - | Procedura certyfikacji ambulansów jednostki certyfikującej wyroby Łukasiewicz-PIMOT                    |

<b>CA_ZC-1 Program certyfikacji NCA</b>	<b>Wydanie / data zatwierdzenia:</b>	<b>16 / 18.02.2025</b>
	<b>Strona / Stron</b>	<b>1 / 7</b>
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT   © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 <b>Łukasiewicz</b> PIMOT	<b>JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY</b>	
	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI AMBULANSÓW</b>	<b>NCA</b>

## 5. Przebieg procesu certyfikacji

Proces certyfikacji obejmuje następujące etapy:

1. uzgodnienia z klientem,
2. ocena - badania na zgodność z dokumentem odniesienia,
3. składanie wniosku o certyfikację,
4. przegląd wniosku,
5. przegląd,
6. decyzja w sprawie certyfikacji
7. wydanie certyfikatu,
8. nadzór nad przyznanym certyfikatem.

### 5.1. Uzgodnienia wstępne z klientem

Informację o certyfikacji wyrobów można uzyskać w jednostce certyfikującej. Zapytania można kierować na adres [certyfikacja@pimot.lukasiewicz.gov.pl](mailto:certyfikacja@pimot.lukasiewicz.gov.pl) lub telefonicznie pod numery:

- + 48 22 7777-061
- + 48 22 7777-063
- + 48 22 7777-070

Podstawowe formularze stosowane przez klienta w procesie certyfikacji udostępnione są na stronie <https://pimot.lukasiewicz.gov.pl/> w zakładce „Certyfikacja”.

Uzgodnienia z klientem to:

- ✓ Ustalenie typu lub typów ambulansu (np. C, B, A2), które klient zamierza zgłosić do certyfikacji
- ✓ Informacja o kompetencjach technicznych jednostki do przeprowadzenia procesu certyfikacji,
- ✓ Dokument odniesienia oraz dokumenty z nim związane, określające wymagania dla wyrobu,
- ✓ Laboratoria (akredytowane, uznane) realizujące badania wyrobu,
- ✓ Dokumentacja wymagana w procesie certyfikacji.

Uzgodnione dane wejściowe do ofertowania badań i certyfikacji powinny zapewnić, aby wszystkie niezbędne informacje i/lub dokumentacja były dostępne do wykonania działań związanych z badaniami i przeglądem.

Na etapie uzgodnień z jednostką, klient ma prawo otrzymać na żądanie wzór umowy certyfikacji.

Jednostka określa klientowi ofertę badań i certyfikacji po uzyskaniu zapytania przesłanego do Łukasiewicz-PIMOT lub drogą elektroniczną, zawierającego informację o certyfikowanym wyrobie oraz kliencie zainteresowanym usługą.

### 5.2. Ocena (badanie wyrobu)

- 5.2.1 Personel jednostki po uzyskaniu wszystkich niezbędnych informacji o pojeździe oraz typie lub typach ambulansu (np. C, B, A2) informuje laboratoria badawcze o potrzebie ofertowania badania wyrobu jako obowiązkowej oceny w procesie certyfikacji.
- 5.2.2 Jednostka koordynuje proces badawczy ambulansu.
- 5.2.3 Sprawozdaniach z badań z badań dołącza się do wniosku o certyfikację.
- 5.2.4 Wszelkie sprawy techniczne związane z przygotowaniem obiektu do badań oraz warunki badań wyrobu, Klient uzgadnia bezpośrednio z laboratorium lub na życzenie klienta za pośrednictwem jednostki (rola koordynatora), o ile nie są one określone w ofercie laboratoriów.

<b>CA_ZC-1 Program certyfikacji NCA</b>	<b>Wydanie / data zatwierdzenia:</b>	<b>16 / 18.02.2025</b>
	<b>Strona / Stron</b>	<b>2 / 7</b>
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT   © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

	<b>JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY</b>	
	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI AMBULANSÓW</b>	<b>NCA</b>

### 5.3. Składanie wniosku

Wniosek o certyfikację:

- należy przekazać do jednostki w jednym egzemplarzu,
- może być złożony już na etapie ofertowania badań w celu rejestracji sprawy (i wówczas jest sukcesywnie uzupełniany o wymagane dokumenty) lub po badaniach ambulansu wraz z kompletem dokumentacji

Do wniosku powinny być dołączone:

- Certyfikat zgodności (COC) pojazdu bazowego,
- Sprawozdania z badań i/lub homologacje typu pojazdu oraz wyposażenia pojazdu
- Dokumentacja zabudowy pojazdu,
- Kopia certyfikatu ISO 9001:2015 lub IATF 16949, jeśli został wydany, przy czym jednostka ma prawo zapoznać się z wytypowaną dokumentacją systemu zarządzania, jeśli uzna to za stosowne,
- Karta palności oraz dokumentacja, sprawozdania z badań lub inne alternatywne, równoważne dowody zgodności materiałów w zakresie palności,
- Protokół z kontroli zgodności produkcji ambulansów lub certyfikat COP, jeśli ambulans nie jest objęty nadzorem w ramach udzielonej homologacji typu pojazdu skompletowanego. Jednostka uznaje protokół z kontroli przeprowadzonej przez jednostkę uprawnioną przez Transportowy Dozór Techniczny (TDT).

Wniosek o certyfikację powinien dotyczyć jednego typu pojazdu (w rozumieniu rozporządzenia EU 2018/858). Wymagane jest złożenie wszystkich dokumentów w języku polskim lub w języku angielskim.

Jeśli certyfikacja dotyczy klienta zagranicznego, tylko dokumentacja systemowa klienta może być w języku właściwym dla danego kraju, pozostałe dokumenty (wniosek i załączniki) muszą być w języku polskim lub angielskim.

W przypadku złożenia przez klienta kopii dokumentów, powinny one być skopiowane w całości. Jednostka ma prawo wymagać od klienta przekazania dokumentu potwierdzonego na zgodność z oryginałem (jeśli uzna to za stosowne) przez podmiot, który wydał dokument lub przez właściciela dokumentu.

### 5.4. Przegląd wniosku

#### 5.4.1. Rejestracja wniosku.

Jednostka dokonuje formalnej oceny wniosku. Klient może złożyć wniosek kompletny lub wniosek niekompletny. W obu przypadkach wniosek zostanie zarejestrowany, nadając mu niepowtarzalny numer identyfikacyjny.

#### 5.4.2. Wniosek niekompletny.

Wniosek niekompletny powinien być sukcesywnie uzupełniany (np. zgodnie z programem badań) w celu zapewnienia kompletności dokumentacji. W przypadku braku pełnej kompletacji wniosku przez okres dłuższy niż 6 miesięcy z powodów niebędących po stronie Łukasiewicz-PIMOT, jednostka może przeprowadzić przegląd i podjąć decyzję na bazie posiadanej dokumentacji.

#### 5.4.3. Umowa certyfikacji.

Po rejestracji wniosku jednostka przekazuje do klienta umowę o certyfikacji.

### 5.5. Przegląd

Osoba niezaangażowana w proces oceny dokonuje przeglądu wszystkich informacji oraz wyników dotyczących oceny (badań pojazdu) oraz rekomenduje stanowisko dotyczące decyzji w sprawie certyfikacji.

### 5.6. Decyzja w sprawie certyfikacji

5.6.1. Decyzję w sprawie certyfikacji podejmuje uprawniona osoba niezaangażowana w proces certyfikacji wyrobu.

<b>CA_ZC-1 Program certyfikacji NCA</b>	<b>Wydanie / data zatwierdzenia:</b>	<b>16 / 18.02.2025</b>
	<b>Strona / Stron</b>	<b>3 / 7</b>
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT   © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

	<b>JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY</b>	
	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI AMBULANSÓW</b>	<b>NCA</b>

- 5.6.2. Decyzja w sprawie certyfikacji wyrobu jest przekazywana do klienta zgodnie z zawartą umową certyfikacji. W przypadku odmowy wydania certyfikatu, decyzja wskazuje uzasadnienie odmowy.
- 5.6.3. Klientowi przysługuje prawo odwołania się od decyzji na warunkach określonych w umowie certyfikacji, która klient otrzyma na każde żądanie, niezależnie od etapu procesu certyfikacji.
- 5.6.4. Jednostka kończy proces certyfikacji w terminie nie dłuższym niż 45 dni roboczych, licząc od dnia ustalenia kompletności wniosku i spełnienia warunków finansowych wskazanych w umowie, o ile nie wystąpiły okoliczności powodujące wstrzymanie procesu certyfikacji z winy klienta.

## 5.7. Wydanie certyfikatu

Certyfikat zgodności typu ambulansu jest przyznawany na okres 5 lat.

Na certyfikacie zawarte są następujące informacje:

- a) Marka i typ pojazdu bazowego,
- b) Typ ambulansu,
- c) Informacje ogólne ambulansu,
- d) Nazwa akredytowanej jednostki certyfikującej, która wydała certyfikat, jej siedziba i adres,
- e) Numer certyfikatu,
- f) Nazwa i adres podmiotu (posiadacza certyfikatu) ubiegającego się o wydanie certyfikatu,
- g) Potwierdzenie spełnienia wymagań stanowiących podstawę wydania certyfikatu,
- h) Datę wydania certyfikatu zgodności oraz podpis personelu uprawnionego,
- i) Termin ważności certyfikatu,
- j) Pieczęć jednostki certyfikującej.

Prawo do stosowania certyfikatu, klient nabywa zgodnie ze wskazanym okresem ważności certyfikatu oraz wydaną decyzją.

Ambulans uznaje się za certyfikowany, jeśli typ ambulansu zostanie wykazany w przyznanym certyfikacie.

## 6. Wznowienie ważności certyfikatu

**6.1.** W celu wznowienia ważności certyfikatu klient ponownie składa wniosek o certyfikację, a proces certyfikacji zostanie zrealizowany z uwzględnieniem badań ambulansu w celu sprawdzenia utrzymania zgodności ambulansu. Szczegółowy zakres badań jest ustalany w zależności od ewentualnych zmian w ambulansie, które producent zamierza wdrożyć w kolejnej certyfikacji.

## 7. Nadzór nad certyfikatem

**7.1.** Zgodność typu. Jednostka sprawuje nadzór nad certyfikatem w zakresie zgodności typu, w przypadku, gdy certyfikowany ambulans nie posiada homologacji typu. W takim przypadku, klient ma obowiązek przekazania jednostce raport z kontroli zgodności produkcji w okresie między 26 a 30 miesiącem od daty wydania certyfikatu lub innego alternatywnego dowodu potwierdzającego zgodność certyfikowanego ambulansu.

**7.2.** Ambulans na który wydano świadectwo homologacji podlega nadzorowi zgodnie z Rozporządzeniem EU 2018/858. Rozporządzenie w pakiecie wymagań homologacyjnych uwzględnia także wymagania normy PN-EN 1789.

**7.3.** Nadzór nad sposobem wykorzystania certyfikatu

- a) Każda informacja o nieprawidłowości, dotycząca stosowania wydanego przez jednostkę certyfikatu kierowana jest do kierownika jednostki,
- b) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości podejmowane są działania określone w umowie o certyfikację.

	<b>JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY</b>	
	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI AMBULANSÓW</b>	<b>NCA</b>

## 8. Zawieszanie i cofnięcie certyfikatu

<b>Certyfikat może być zawieszony w przypadku:</b>
a) stwierdzenia, że wyrób nie spełnia wymagań potwierdzonych certyfikatem
b) niepodjęcia działań, do których klient jest zobowiązany w umowie certyfikacji
c) czasowej rezygnacji klienta z certyfikatu
d) gdy klient nie poinformował jednostki o wprowadzeniu zmian, które mogą mieć wpływ na zgodność wyrobu z wymaganiami (np. technologia produkcji)
e) klient nie spełnia swoich zobowiązań finansowych
f) uchybień w wywiązywaniu się klienta z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy

Jednostka informuje klienta pisemnie o zawieszeniu certyfikatu, określa powód zawieszenia certyfikatu oraz termin w którym, który należy wykazać dowody usunięcia nieprawidłowości wskazanych w piśmie jednostki.

<b>Certyfikat może być cofnięty w przypadku:</b>
a) niespełnienia warunków, wskazanych w związku z cofnięciem certyfikatu
b) rezygnacji z certyfikatu
c) zmianą praw własności do certyfikatu
d) wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron
e) nie spełniania wymagań potwierdzonych certyfikatem

Jednostka informuje klienta pisemnie o cofnięciu certyfikatu. Wyrób może ponownie być certyfikowany w ramach nowego wniosku o certyfikację i realizacji pełnego procesu certyfikacji.

## 9. Prawa i obowiązki obu stron

### 9.1. Klient zobowiązuje się:

- 9.1.1. wywiązywać z postanowień zawartej umowy o certyfikacji,
- 9.1.2. przyjąć do stosowania wymagania dokumentu odniesienia,
- 9.1.3. utrzymywać dowody zgodności ambulansów z wymaganiami normy,
- 9.1.4. stosować certyfikat wyłącznie do typu ambulansu spełniającego wymagania potwierdzone certyfikatem,
- 9.1.5. utrzymywać zgodność ambulansu z wymaganiami dokumentu normatywnego w okresie ważności certyfikatu,
- 9.1.6. stosować certyfikat w sposób właściwy, nie wprowadzający w błąd,
- 9.1.7. nadzorować proces produkcji wyrobu w okresie ważności certyfikatu, aby zagwarantować spełnienie wymagań normatywnych w okresie ważności certyfikatu,
- 9.1.8. wykorzystywać certyfikację swoich wyrobów w sposób niedyskredytujący jednostkę certyfikującą i nie wydawać oświadczeń odnoszących się do certyfikacji swoich wyrobów w sposób, który jednostka uznaje za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony,
- 9.1.9. niezwłocznie zaprzestać stosowania certyfikatu, w przypadku zakończenia ważności certyfikacji oraz zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu,
- 9.1.10. zaprzestać wszelkich działań reklamowych wskazujących na ważny certyfikat, w sytuacji, gdy certyfikat został zawieszony, cofnięty lub utracił ważność,
- 9.1.11. nie odstępować prawa do certyfikatu osobom trzecim, bez pisemnej zgody ŁUKASIEWICZ-PIMOT,
- 9.1.12. informować ŁUKASIEWICZ-PIMOT o statusie ważności certyfikatu, wszelkich zmianach znacząco wpływających na parametry ambulansu, zmianach w procesie produkcji lub innych zmianach wpływających na zgodność ambulansu z wymaganiami,
- 9.1.13. kopiować wyłącznie w całości dokumenty certyfikacyjne (jeśli są one przekazywane innym stronom),
- 9.1.14. rozpatrywać reklamacje na ambulans objęty certyfikatem,
- 9.1.15. podejmować stosowne działania w związku z reklamacjami oraz ich dokumentowanie (utrzymywania zapisów),
- 9.1.16. regulować opłatę za certyfikację,
- 9.1.17. zwrócić oryginał certyfikatu, który został cofnięty lub którego ważność została zakończona na życzenie klienta, jeśli ŁUKASIEWICZ-PIMOT tego zażąda,

<b>CA_ZC-1 Program certyfikacji NCA</b>	<b>Wydanie / data zatwierdzenia:</b>	<b>16 / 18.02.2025</b>
	<b>Strona / Stron</b>	<b>5/7</b>
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT   © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 <b>Łukasiewicz</b> PIMOT	<b>JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY</b>	
	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI AMBULANSÓW</b>	<b>NCA</b>

- 9.1.18. informować ŁUKASIEWICZ-PIMOT o zmianie adresu kontaktowego oraz miejscu produkcji ambulansu,
- 9.1.19. zapewnić, że wyrób objęty certyfikatem, będzie produkowany w taki sam sposób, jak próbka wyrobu przekazana do badania.,
- 9.1.20. nie powoływać się na certyfikat, w przypadku zmiany technologii/procesu produkcji wyrobu, bez akceptacji ŁUKASIEWICZ-PIMOT,
- 9.1.21. udostępnić inspektorom (oraz obserwatorowi, jeśli został wyznaczony) obszar firmy w celu przeprowadzenia kontroli zgodności produkcji,
- 9.1.22. informować o planowanej zabudowie pojazdu do funkcji ambulansu w celu wykonania inspekcji pojazdu,
- 9.1.23. zawierać stosowne umowy o współpracy z zakładami montażowymi (jeśli stanowią one odrębny podmiot prawny),
- 9.1.24. informować właściciela świadectwa homologacji typu dla którego klient jest zakładem montażowym, o każdej nieprawidłowości, która jest istotna dla zapewnienia zgodności ambulansu z normą,
- 9.1.25. udostępnić ŁUKASIEWICZ-PIMOT na każde życzenie świadectwo zgodności typu UE pojazdu lub typu pojazdu (COC), wystawione przez klienta dla ambulansu (pojazdu skompletowanego) oraz świadectwo zgodności UE pojazdu lub typu pojazdu dla pojazdu bazowego, jeśli ŁUKASIEWICZ-PIMOT uzna to za stosowne,
- 9.1.26. przechowywać dokumentację produkcyjną ambulansów (np. dokumentacja zabudowy) w okresie ważności certyfikatu,
- 9.1.27. identyfikować wyposażenie dodatkowe (wyposażenie sanitarne, medyczne i techniczne wykazane w tablicach od 9 do 19 normy) zamontowane w ambulansie,
- 9.1.28. uzgadniać z zamawiającym wszelkie wątpliwości, które mogą negatywnie rzutować na zgodność wykonania ambulansu z wymaganiami zamawiającego,
- 9.1.29. sprawować nadzór nad produkcją ambulansów, objętych certyfikatem,
- 9.1.30. ustalać przedział masy zabudowy pojazdu, właściwy dla typu ambulansu w celu zapewnienia szacowania zgodności ambulansu na etapie planowanej produkcji,
- 9.1.31. dokonywać aktualizacji certyfikatu, ze względu na zmiany zabudowy ambulansu,
- 9.1.32. dostosować ambulans do decyzji ŁUKASIEWICZ-PIMOT podjętych w związku ze zmianą wymagań dla pojazdu objętego certyfikatem,
- 9.1.33. nie powoływać się na certyfikat, w przypadku zmiany technologii/procesu produkcji ambulansu, bez akceptacji ŁUKASIEWICZ-PIMOT.

## **9.2. Klient ma prawo:**

- 9.2.1. wnioskować o przerwanie procesu certyfikacji,
- 9.2.2. wnioskować o zawieszenie certyfikatu,
- 9.2.3. zrezygnować z certyfikatu (zakończenia ważności certyfikacji przed terminem),
- 9.2.4. wnioskować o przeniesienie prawa własności do certyfikatu (np. w przypadku zmiany formy prawnej klienta, adresu, zmiany nazwy klienta),
- 9.2.5. złożyć pisemną skargę na przebieg procesu certyfikacji,
- 9.2.6. złożyć pisemne odwołanie od decyzji podjętej w procesie certyfikacji oraz w ramach sprawowanego nadzoru nad certyfikatem,
- 9.2.7. zawnieść o aktualizację certyfikatu do nowego wydania programu certyfikacji wyrobu, wdrożonego do stosowania po wydaniu certyfikatu,
- 9.2.8. powoływać się w prowadzonej działalności reklamowej, a przede wszystkim w kontaktach z odbiorcami wyłącznie na ważny (aktualny) certyfikat.

## **9.3. ŁUKASIEWICZ-PIMOT zobowiązuje się:**

- 9.3.1. informować o zmianach w wymaganiach certyfikacyjnych, jeśli zachodzi konieczność podjęcia przez klienta działań dostosowawczych w okresie ważności certyfikatu, pisemnie lub na wskazany we wniosku adres e-mail,
- 9.3.2. wykazać w swych działaniach należyłą staranność, rzetelność i bezstronność,
- 9.3.3. traktować informacje uzyskane w procesie certyfikacji, jak i podczas sprawowanego nadzoru jako poufne i chronione,
- 9.3.4. zawiesić lub cofnąć certyfikat, jeśli klient naruszy warunki niniejszej umowy,
- 9.3.5. na żądanie klienta zakończyć ważność certyfikatu,
- 9.3.6. dokonać stosownej aktualizacji informacji o certyfikacie udostępnianej publicznie (np. na stronie internetowej),
- 9.3.7. określić w decyzji uzasadnienie zawieszenia, cofnięcia lub zakończenia ważności certyfikatu, oraz informację o prawie odwołania się od tej decyzji,

<b>CA_ZC-1 Program certyfikacji NCA</b>	<b>Wydanie / data zatwierdzenia:</b>	<b>16 / 18.02.2025</b>
	<b>Strona / Stron</b>	<b>6 / 7</b>
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT   © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		



	<b>JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY</b>	
	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI AMBULANSÓW</b>	<b>NCA</b>

- 9.3.8. określić w decyzji o zawieszeniu certyfikatu warunki, których spełnienie jest konieczne do przywrócenia ważności certyfikatu. W przypadku cofnięcia certyfikatu, klient może ponownie wnioskować o przeprowadzenie procesu certyfikacji,
- 9.3.9. potwierdzać klientowi przyjęcie skargi lub odwołania oraz przekazać ją do rozpatrzenia osobie niezaangażowanej w proces certyfikacji zgłoszonej sprawy,
- 9.3.10. informować na każde życzenie klienta o procedurze rozpatrywania skarg i odwołań,
- 9.3.11. ustalić opłatę za certyfikację,
- 9.3.12. udostępniać zainteresowanej Stronie umowę o certyfikację, na każde życzenie.

**9.4. ŁUKASIEWICZ-PIMOT ma prawo:**

- 9.4.1. udostępniać (na życzenie) informację o udzielonej certyfikacji, za pomocą dowolnych, wybranych przez siebie środków (np. w wykazie, portalu ŁUKASIEWICZ-PIMOT),
- 9.4.2. zawiesić lub cofnąć certyfikat, jeśli wystąpią okoliczności wymienione w niniejszej umowie certyfikacji,
- 9.4.3. przerwać proces certyfikacji, jeśli z winy klienta jednostka nie może kontynuować procesu (np. brak opłaty, zawartej umowy),
- 9.4.4. zawiesić certyfikat, jeśli klient nie dostarczy jednostce wymaganych dokumentów w ramach nadzoru nad wydanym certyfikatem,
- 9.4.5. żądać zwrotu certyfikatu, który został zawieszony, cofnięty oraz którego ważność została zakończona na żądanie klienta (jeśli ŁUKASIEWICZ-PIMOT uzna to za stosowne).

**10. Skargi/odwołania**

Skarga na przebieg procesu certyfikacji, nadzoru nad certyfikatem lub odwołanie od decyzji jednostki powinny być zgłaszane pisemnie z uwzględnieniem postanowień umowy certyfikacji. Jednostka zobowiązuje się zarejestrować skargę/odwołanie i rozpatrzyć ją zgodnie z własną procedurą.

Skarga na certyfikowany wyrób może być zgłoszona jednostce, o ile wcześniej została zgłoszona pisemnie lub drogą elektroniczną podmiotowi, któremu jednostka wydała certyfikat i pomimo podjętych działań pozostaje aktualna.

**11. Dostęp do programu**

Niniejszy program certyfikacji jest dostępny w siedzibie jednostki, udostępniony na każde żądanie klienta skierowane do jednostki certyfikującej oraz stronie internetowej <https://pimot.lukasiewicz.gov.pl/>

**12. Zapisy**

Wszystkie zapisy powstałe w trakcie procesu certyfikacji ambulansów oraz w okresie ważności certyfikatu są chronione.

**13. Poufność**

Jednostka zapewnia zachowanie poufności przez cały swój personel, który uczestniczy w procesie certyfikacji wyrobu oraz nadzorze nad certyfikatem

Zweryfikował:	Jarosław Frydrych	Zatwierdził:	Roman Nadratowski
---------------	-------------------	--------------	-------------------

**KONIEC**