

 <b>Łukasiewicz</b> PIMOT	<b>JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY</b>	
	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH</b>	<b>NCW2</b>

## 1. Cel programu

Niniejszy program został sporządzony w celu poinformowania zainteresowanych stron w zakresie:

- wymagań i postępowania w procesie certyfikacji wyrobów,
- informacji o warunkach stosowania certyfikatu.

Właścicielem niniejszego programu jest Sieć Badawcza Łukasiewicz - Przemysłowy Instytut Motoryzacji. Wykonawcą procesu jest jednostka certyfikująca wyroby Łukasiewicz-PIMOT.

Jednostka oferuje klientom usługę dobrowolnej certyfikacji wyrobów motoryzacyjnych:

- ✓ na zgodność z wymaganiami dokumentu odniesienia.

Certyfikacja opisana w niniejszym programie dotyczy następujących wyrobów i dokumentów odniesienia wskazanych w tabeli 1.

**Tabela 1**

Nazwa wyrobu	Dokument odniesienia dla wyrobu (badanie i wymaganie)
Resory pneumatyczne i membrany	<b>WT/001/PIMOT/12</b> - Resory pneumatyczne i membrany.
Linki holownicze	<b>WT/008/PIMOT/18</b> - Linki holownicze. Wymagania i badania
Hol sztywny do samochodów osobowych	<b>WT/009/01/PIMOT/01</b> - Hol sztywny składany do samochodów osobowych. Wymagania i badania w zakresie bezpieczeństwa
Hol sztywny do samochodów ciężarowych	<b>WT/009/02/PIMOT/01</b> - Hol sztywny do samochodów ciężarowych. Wymagania i badania w zakresie bezpieczeństwa
Koła tarczowe jezdne i stalowe Koła jezdne wykonane ze stopów lekkich	<b>WT/019/PIMOT/19</b> - Koła z ogumieniem pneumatycznym. Koła tarczowe. Wymagania i badania
Bagażniki samochodowe i inne urządzenia mocowane na zewnątrz samochodu	<b>WT/059/PIMOT/22</b> - Bagażniki samochodowe, urządzenia bagażowe i inne urządzenia mocowane na zewnątrz samochodu. Wymagania i badania
Zabezpieczanie ładunków na pojazdach drogowych	<b>PN-EN 12642:2017-01</b> -Zabezpieczanie ładunków na pojazdach drogowych - Budowa pudeł pojazdów do przewozu towarów - Wymagania minimalne
Pasy mocujące ładunki	<b>PN-EN 12195-2:2003</b> Mocowanie ładunków - Bezpieczeństwo - Część 2: Pasy mocujące ładunki
Odciągi łańcuchowe	<b>PN-EN 12195-3:2003</b> Mocowanie ładunków - Bezpieczeństwo - Część 3: Odciągi łańcuchowe
Punkty mocowania ładunków na pojazdach drogowych	<b>PN-EN 12640:2020-05</b> - Intermodalne jednostki ładunkowe i pojazdy do przewozu towarów. Punkty mocowania do zabezpieczania

WT = Warunki Techniczne Łukasiewicz-PIMOT

## 2. Terminologia

Stosowana terminologia jest zgodna z PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 oraz PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01.

<b>CW_ZC-2 Program certyfikacji NCW2</b>	<b>Wydanie / data zatwierdzenia:</b>	<b>1 / 10.10.2023</b>
	<b>Strona / Stron</b>	<b>1/7</b>
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT   © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 <b>Łukasiewicz</b> PIMOT	<b>JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY</b>	
	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH</b>	<b>NCW</b>

### 3. Stosowane skróty, definicje

<b>3.1</b>	<b>Łukasiewicz-PIMOT, Instytut</b>	- Sieć Badawcza Łukasiewicz-Przemysłowy Instytut Motoryzacji
<b>3.2</b>	<b>Jednostka Certyfikująca Wyroby, jednostka</b>	- Łukasiewicz-PIMOT, w tym komórka organizacyjna, wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Instytutu, w której zlokalizowano jednostkę świadczącą usługi certyfikacji wyrobów, (kontakt do jednostki jest wskazany w p. 5.1)
<b>3.3</b>	<b>Wyrób</b>	- Wyroby określone w tabeli 1
<b>3.4</b>	<b>Dokument odniesienia</b>	- Norma lub inny dokument stanowiący podstawę badań i/lub certyfikacji wyrobu
<b>3.5</b>	<b>Klient</b>	- Podmiot prawny ubiegający się o wydanie certyfikatu (producent, importer lub inny dostawca)
<b>3.6</b>	<b>Umowa</b>	- Umowa o certyfikację, regulująca prawa i zobowiązania stron
<b>3.7</b>	<b>Laboratorium</b>	- Laboratorium badawcze akredytowane przez PCA lub dowolne laboratorium, które posiada akredytację w zakresie badanych parametrów określonych w dokumencie odniesienia
<b>3.8</b>	<b>Data rejestracji wniosku</b>	- Data nadania niepowtarzalnego numeru wniosku
<b>3.9</b>	<b>Oплата za certyfikację</b>	- Oplata określona w umowie certyfikacji
<b>3.10</b>	<b>Decyzja</b>	- Dokument wydany przez jednostkę certyfikującą, w którym określona jest decyzja o wydaniu certyfikatu lub odmowie wydania certyfikatu lub zmiany statusu ważności certyfikacji

### 4. Dokumenty stanowiące podstawę procesu certyfikacji

<b>4.1</b>	<b>PN-EN ISO/IEC 17065: 2013-03</b>	- Ocena zgodności - Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi
<b>4.2</b>	<b>PN-EN ISO/IEC 17067: 2014-01</b>	- Ocena zgodności - Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów
<b>4.3</b>	<b>PC-CW</b>	- Procedura certyfikacji wyrobów motoryzacyjnych jednostki certyfikującej wyroby Łukasiewicz-PIMOT

### 5. Przebieg procesu certyfikacji

Proces certyfikacji obejmuje następujące etapy:

Etapy procesu certyfikacji	Typ programu certyfikacji: N (wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01) na dokument odniesienia
	Ustalenia wstępne z klientem dotyczące zakresu certyfikacji, dokumentacji, zakresu badań wyrobów
Badanie wyrobu	+
Złożenie wniosku o certyfikację wraz z wymaganą dokumentacją. Przegląd wniosku przed rejestracją. Zawarcie umowy o certyfikację wyrobu	+
Ocena (badanie dowodów zgodności)	+
Przegląd informacji pozyskanych w procesie certyfikacji. Rekomendacja stanowiska w decyzji o certyfikacji	+
Wydanie decyzji w sprawie certyfikacji	+

<b>CW-ZC2 Program certyfikacji NCW2</b>	<b>Wydanie / data zatwierdzenia:</b>	<b>1 / 10.10.2023</b>
	<b>Strona / Stron</b>	<b>2 / 7</b>
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT   © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 <b>Łukasiewicz</b> PIMOT	<b>JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY</b>	
	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH</b>	<b>NCW2</b>

Wydanie certyfikatu (adekwatnie do decyzji)	+
--	---

### 5.1. Uzgodnienia wstępne z klientem

Informację o certyfikacji wyrobów można uzyskać w jednostce certyfikującej. Zapytania można kierować drogą elektroniczną na adres [certyfikacja@pimot.lukasiewicz.gov.pl](mailto:certyfikacja@pimot.lukasiewicz.gov.pl) lub telefonicznie pod numery:

- + 48 22 7777-061
- + 48 22 7777-063
- + 48 22 7777-070

Podstawowe formularze stosowane przez klienta w procesie certyfikacji udostępnione są na stronie <https://pimot.lukasiewicz.gov.pl/> w zakładce „Certyfikacja”.

Podczas ustalania warunków procesu certyfikacji Klient jest informowany m. in.:

- ✓ czy jednostka posiada kompetencje do przeprowadzenia procesu certyfikacji,
- ✓ który dokument odniesienia określa wymagania dla wyrobu
- ✓ które laboratoria realizują badania wyrobu,
- ✓ jaka dokumentacja jest wymagana w procesie certyfikacji.

Jednostka określa klientowi wstępną ofertę certyfikacji po uzyskaniu zapytania przesłanego do Łukasiewicz-PIMOT lub drogą elektroniczną, zawierającego informację o certyfikowanym wyrobie oraz kliencie zainteresowanym usługą.

### 5.2. Badanie wyrobu

Personel jednostki po uzyskaniu wszystkich niezbędnych informacji o rodzaju wyrobu lub grupy wyrobów, przeznaczeniu wyrobów, informuje laboratorium o potrzebie obsługi klienta w zakresie badania, niezbędnego do realizacji procesu certyfikacji.

Wszelkie sprawy związane z przygotowaniem obiektu do badań oraz pozostałe warunki badań wyrobu, Klient uzgadnia bezpośrednio z laboratorium lub na życzenie klienta za pośrednictwem jednostki (rola koordynatora).

### 5.3. Złożenie wniosku oraz wymaganej dokumentacji

Wniosek o certyfikację wraz z niżej wskazanymi dokumentami należy przekazać do jednostki.

Do wniosku powinny być załączone następujące dokumenty:

- sprawozdanie z badań wyrobu,
- opis warunków organizacyjno-technicznych – kwestionariusz producenta lub dostawcy,
- dokumentację identyfikującą wyrób.

Wniosek o certyfikację powinien dotyczyć jednego rodzaju wyrobu(ów) motoryzacyjnego (maksymalnie 3 typów, pod warunkiem, że jeden z typów jest reprezentatywny dla pozostałych).

Należy go złożyć w jednym egzemplarzu, tak jak pozostałe dokumenty. Wymagane jest złożenie wszystkich dokumentów w języku polskim lub w języku angielskim.

Jeśli certyfikacja dotyczy klienta zagranicznego, dokumentacja systemowa klienta może być przekazana w języku właściwym dla danego kraju, pozostałe dokumenty (wniosek i załączniki) muszą być w języku polskim lub angielskim.

W przypadku złożenia przez klienta kopii dokumentu, jednostka może wymagać od klienta przekazania dokumentu potwierdzonego na zgodność z oryginałem.

### 5.4. Przegląd wniosku przed rejestracją

Jednostka dokonuje formalnej oceny wniosku. W przypadku pozytywnej oceny formalnej rejestruje wniosek nadając mu niepowtarzalny numer identyfikacyjny. Rejestracja dotyczy tylko wniosków kompletnych.

<b>CW_ZC-2 Program certyfikacji NCW2</b>	<b>Wydanie / data zatwierdzenia:</b>	<b>1 / 10.10.2023</b>
	<b>Strona / Stron</b>	<b>3/7</b>
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT   © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 <b>Łukasiewicz</b> PIMOT	<b>JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY</b>	
	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH</b>	<b>NCW</b>

Wniosek niekompletny nie jest rejestrowany do czasu uzupełnienia o brakujące dokumenty. Jednostka niezwłocznie powiadamia pisemnie lub drogą elektroniczną (na wskazany we wniosku adres) o niekompletności wniosku, która uniemożliwiają przeprowadzenie procesu certyfikacji i przyznania certyfikatu. Klient jest proszony o uzupełnienie wniosku w wyznaczonym terminie. Brak dostarczenia brakujących dokumentów w terminie określonym przez jednostkę, powoduje pozostawienie sprawy bez rozpatrzenia, o czym klient jest pisemnie lub drogą elektroniczną informowany.

Przesłanie uzupełnionego wniosku wraz z wymaganą dokumentacją powoduje konieczność dokonania ponownego przeglądu wniosku.

Data wpłynięcia kompletnego wniosku lub jego uzupełnienia jest jednocześnie datą rejestracji i warunkiem rozpoczęcia procesu certyfikacji.

Po zarejestrowaniu wniosku jednostka przekazuje do klienta umowę o certyfikacji.

### 5.5. Ocena

Personel jednostki bada dowody zgodności.

Badanie dowodów zgodności - ocena merytoryczna wszystkich niezbędnych informacji i dokumentacji dokonywana jest w sposób poufny z zachowaniem zasady bezstronności.

### 5.6. Przegląd

Osoba niezaangażowana w proces oceny dokonuje przeglądu wszystkich informacji oraz wyników dotyczących oceny oraz rekomenduje stanowisko dotyczące decyzji w sprawie certyfikacji.

### 5.7. Decyzja w sprawie certyfikacji

Decyzję w sprawie certyfikacji podejmuje osoba dotychczas niezaangażowana w proces certyfikacji wyrobu. Decyzję podejmuje osoba uprawniona w systemie zarządzania jednostki.

Decyzja w sprawie certyfikacji wyrobu jest przekazywana do klienta.

W przypadku odmowy wydania certyfikatu, decyzja wskazuje uzasadnienie odmowy. Decyzja odmowna jest przekazywana drogą pocztową oraz elektronicznie na wskazany przez klienta adres e-mail.

Klientowi przysługuje prawo odwołania się od tej decyzji na warunkach określonych w umowie o certyfikacji.

Jednostka kończy proces certyfikacji w terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych od daty wpłynięcia (rejestracji) wniosku, o ile nie wystąpią okoliczności powodujące wstrzymanie procesu certyfikacji z winy klienta.

### 5.8. Wydanie certyfikatu

Certyfikat jest wydawany bez zbędnej zwłoki, po spełnieniu warunków określonych w umowie. Certyfikat jest przyznawany na okres 3 lat.

Certyfikat określa:

- Nazwę wyrobu i jego dane identyfikacyjne (tj. typ, rodzaj, odmiany itp.) lub/i nazwa handlowa,
- Nazwa akredytowanej jednostki certyfikującej, która wydała certyfikat, jej siedziba i adres,
- Numer certyfikatu,
- Nazwa i adres podmiotu (posiadacza certyfikatu) ubiegającego się o wydanie certyfikatu oraz nazwa i adres producenta wyrobu,
- Potwierdzenie spełnienia wymagań dokumentu odniesienia,
- Datę wydania certyfikatu oraz podpis personelu uprawnionego,
- Termin ważności certyfikatu,
- Pieczęć urzędowa jednostki certyfikującej.

<b>CW-ZC2 Program certyfikacji NCW2</b>	<b>Wydanie / data zatwierdzenia:</b>	<b>1 / 10.10.2023</b>
	<b>Strona / Stron</b>	<b>4 / 7</b>
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT   © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 <b>Łukasiewicz</b> PIMOT	<b>JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY</b>	
	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH</b>	<b>NCW2</b>

Prawo do stosowania certyfikatu, klient nabywa zgodnie ze wskazanym okresem ważności certyfikatu oraz wydaną decyzją.

## 6. Wznowienie ważności certyfikatu

W celu wznowienia ważności certyfikatu klient ponownie składa kompletny wniosek a etapy procesu certyfikacji są analogiczne, jak podczas poprzedniej certyfikacji.

## 7. Zawieszanie i cofnięcie certyfikatu

<b>Certyfikat może być zawieszony w przypadku:</b>
a) stwierdzenia, że wyrób nie spełnia wymagań potwierdzonych certyfikatem
b) niepodjęcia działań, do których klient jest zobowiązany w umowie certyfikacji
c) czasowej rezygnacji klienta z certyfikatu
d) gdy klient nie poinformował jednostki o wprowadzeniu zmian, które mogą mieć wpływ na zgodność wyrobu z wymaganiami (np. technologia produkcji)
e) klient nie spełnia swoich zobowiązań finansowych
f) uchybień w wywiązywaniu się klienta z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy

Jednostka informuje klienta pisemnie o zawieszeniu certyfikatu, określa powód zawieszenia certyfikatu oraz termin w którym, który należy wykazać dowody usunięcia nieprawidłowości wskazanych w piśmie jednostki.

<b>Certyfikat może być cofnięty w przypadku:</b>
a) niespełnienia warunków, wskazanych w związku z cofnięciem certyfikatu
b) rezygnacji z certyfikatu
c) zmianą praw własności do certyfikatu
d) wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron
e) nie spełniania wymagań potwierdzonych certyfikatem

Jednostka informuje klienta pisemnie o cofnięciu certyfikatu. Wyrób może ponownie być certyfikowany w ramach nowego wniosku o certyfikację i realizacji pełnego procesu certyfikacji.

Zmiana statusu ważności certyfikatu oznacza zmianę statusu prawa do stosowania certyfikatu przez klienta.

## 8. Prawa i obowiązki obu stron

### 8.1. Klient zobowiązuje się:

- a) wywiązywać z postanowień zawartej umowy o certyfikacji,
- b) stosować certyfikat wyłącznie do wyrobu spełniającego wymagania potwierdzone certyfikatem,
- c) utrzymywać zgodność wyrobu z wymaganiami dokumentu odniesienia w okresie ważności certyfikatu,
- d) stosować certyfikat w sposób właściwy, nie wprowadzający w błąd,
- e) nadzorować proces produkcji wyrobu w okresie ważności certyfikatu, aby zagwarantować spełnienie wymagań w okresie ważności certyfikatu,
- f) niezwłocznie zaprzestać stosowania certyfikatu, w przypadku zakończenia ważności certyfikacji oraz zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu,
- g) zaprzestać wszelkich działań reklamowych wskazujących na ważny certyfikat, w sytuacji, gdy certyfikat został zawieszony, cofnięty lub utracił ważność,
- h) nie odstępować prawa do certyfikatu osobom trzecim, bez pisemnej zgody ŁUKASIEWICZ-PIMOT,
- i) informować ŁUKASIEWICZ-PIMOT o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na zgodność wyrobu z wymaganiami, w szczególności zmianach w procesie produkcji,
- j) wykorzystywać certyfikację swoich wyrobów w sposób niedyskredytujący jednostkę certyfikującą i nie wydawać oświadczeń odnoszących się do certyfikacji swoich wyrobów w sposób, który jednostka uznaje za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony,

<b>CW_ZC-2 Program certyfikacji NCW2</b>	<b>Wydanie / data zatwierdzenia:</b>	<b>1 / 10.10.2023</b>
	<b>Strona / Stron</b>	<b>5/7</b>
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT   © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 <b>Łukasiewicz</b> PIMOT	<b>JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY</b>	
	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH</b>	<b>NCW</b>

- k) kopiować wyłącznie w całości dokumenty certyfikacyjne (jeśli są one przekazywane innym stronom),
- l) rozpatrywać reklamacje na wyrób objęty certyfikatem,
- m) podejmować stosowne działania w związku z reklamacjami oraz ich dokumentowanie (utrzymywanie zapisów),
- n) regulować opłatę za certyfikację,
- o) zwrócić oryginał certyfikatu, który został cofnięty lub którego ważność została zakończona na życzenie klienta, jeśli ŁUKASIEWICZ-PIMOT tego zażąda,
- p) informować ŁUKASIEWICZ-PIMOT o zmianie adresu kontaktowego lub miejsca produkcji wyrobu,
- q) zapewnić, że wyrób objęty certyfikatem, będzie produkowany w taki sam sposób, jak próbka wyrobu przekazana do badania,
- r) nie powoływać się na certyfikat, w przypadku zmiany technologii/procesu produkcji wyrobu, bez akceptacji ŁUKASIEWICZ-PIMOT.

### 8.2. Klient ma prawo:

- a) wnioskować o przerwanie procesu certyfikacji,
- b) wnioskować o zawieszenie certyfikatu,
- c) wnioskować o ograniczenie zakresu certyfikacji lub rozszerzenie zakresu certyfikacji o odmiany wyrobów, spełniające wymagania wskazane w certyfikacie, z zachowaniem okresu ważności certyfikatu,
- d) wnioskować o przeniesienie prawa własności do certyfikatu (np. w przypadku zmiany formy prawnej klienta, adresu, zmiany nazwy klienta),
- e) zrezygnować z certyfikatu (zakończenia ważności certyfikacji przed terminem),
- f) złożyć pisemną skargę na przebieg procesu certyfikacji,
- g) złożyć pisemne odwołanie od decyzji podjętej w procesie certyfikacji,
- h) powoływać się w prowadzonej działalności reklamowej, a przede wszystkim w kontaktach z odbiorcami wyłącznie na ważny (aktualny) certyfikat.

### 8.3. ŁUKASIEWICZ-PIMOT zobowiązuje się:

- a) informować o zmianach w wymaganiach certyfikacyjnych, które dotyczą certyfikowanego wyrobu, jeśli zachodzi konieczność podjęcia przez klienta działań dostosowawczych w okresie ważności certyfikatu (pisemnie lub drogą elektroniczną na wskazany przez klienta adres e-mail),
- b) wykazać w swych działaniach należyłą staranność, rzetelność i bezstronność,
- c) traktować informacje uzyskane w procesie certyfikacji, jak i podczas sprawowanego nadzoru jako poufne i chronione,
- d) zawiesić lub cofnąć certyfikat, jeśli klient naruszy warunki niniejszej umowy,
- e) na żądanie klienta zakończyć ważność certyfikatu,
- f) dokonać stosownej aktualizacji informacji o certyfikacie udostępnianej publicznie (np. na stronie internetowej),
- g) określić klientowi uzasadnienie odmowy, zawieszenia, cofnięcia lub zakończenia ważności certyfikacji,,
- h) określić w decyzji o zawieszeniu certyfikatu warunki, których spełnienie jest konieczne do przywrócenia ważności certyfikatu. W przypadku cofnięcia certyfikatu, klient może ponownie wnioskować o przeprowadzenie procesu certyfikację wyrobu,
- i) potwierdzać klientowi lub innej zainteresowanej stronie przyjęcie skargi lub odwołania oraz przekazać ją do rozpatrzenia osobie niezaangażowanej w proces certyfikacji zgłoszonej sprawy,
- j) informować na każde życzenie klienta o procedurze rozpatrywania skarg i odwołań,
- k) ustalić opłatę za certyfikację,
- l) ustalić opłaty za nadzór nad certyfikatem,
- m) udostępniać zainteresowanej stronie wzór umowy o certyfikację na każde życzenie.

### 8.4. ŁUKASIEWICZ-PIMOT ma prawo:

- a) udostępniać (na życzenie) informację o udzielonej certyfikacji, za pomocą dowolnych, wybranych przez siebie środków (np. w wykazie, portalu ŁUKASIEWICZ-PIMOT),

<b>CW-ZC2 Program certyfikacji NCW2</b>	<b>Wydanie / data zatwierdzenia:</b>	<b>1 / 10.10.2023</b>
	<b>Strona / Stron</b>	<b>6 / 7</b>
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT   © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 <b>Łukasiewicz</b> PIMOT	<b>JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY</b>	
	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH</b>	<b>NCW2</b>

- b) ograniczyć zakres certyfikacji. Wówczas jednostka wyda certyfikat zastępujący uprzednio wydany certyfikat,
- c) zawiesić lub cofnąć certyfikat, jeśli wystąpią okoliczności wymienione w umowie certyfikacji,
- d) przerwać proces certyfikacji, jeśli z winy klienta jednostka nie może kontynuować procesu (np. brak opłaty, zawartej umowy),
- e) żądać zwrotu certyfikatu, który został zawieszony, cofnięty oraz którego ważność została zakończona na żądanie klienta (jeśli ŁUKASIEWICZ-PIMOT uzna to za stosowne).

### 9. Skargi/odwołania

Skarga na przebieg procesu certyfikacji, powinna być zgłoszona pisemnie. Jednostka zobowiązuje się zarejestrować skargę/odwołanie i rozpatrzyć ją zgodnie z własną procedurą.

Skarga na certyfikowany wyrób może być zgłoszona jednostce, o ile wcześniej została zgłoszona pisemnie lub drogą elektroniczną podmiotowi, któremu jednostka wydała certyfikat i pomimo podjętych działań pozostaje aktualna.

### 10. Dostęp do programu

Niniejszy program certyfikacji Jednostki Certyfikującej Wyroby Łukasiewicz-PIMOT jest dostępny w siedzibie jednostki, o ile nie jest dostępny na stronie internetowej <https://pimot.lukasiewicz.gov.pl/> w zakładce „Certyfikacja”.

### 11. Zapisy

Wszystkie zapisy powstałe w trakcie procesu certyfikacji wyrobów motoryzacyjnych oraz w okresie ważności certyfikatu są chronione.

### 12. Poufność

Jednostka zapewnia zachowanie poufności przez cały swój personel, który uczestniczy w procesie certyfikacji wyrobu.

Zweryfikował:	Jarosław Frydrych	Zatwierdził:	Roman Nadratowski
---------------	-------------------	--------------	-------------------

**KONIEC**