

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI SYMULATORA JAZDY SAMOCHODEM	CSJ

1. Cel programu

Niniejszy program został sporządzony w celu poinformowania zainteresowanych stron w zakresie:

- wymagań i postępowania w procesie certyfikacji symulatora,
- informacji o warunkach stosowania certyfikatu.

Właścicielem niniejszego programu jest Sieć Badawcza Łukasiewicz - Przemysłowy Instytut Motoryzacji. Wykonawcą procesu jest jednostka certyfikująca wyroby Łukasiewicz-PIMOT.

Jednostka oferuje producentom lub dostawcom usługę certyfikacji symulatora jazdy samochodem.

Certyfikacja opisana w niniejszym programie dotyczy następujących wyrobów i dokumentów odniesienia wskazanych w tabeli 1.

Tabela 1	
Nazwa wyrobu	Dokument odniesienia dla wyrobu (badanie i wymaganie)
Symulator jazdy samochodem	Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 8 kwietnia 2011 r. w sprawie urządzenia do symulowania jazdy w warunkach specjalnych.
Symulatora jazdy samochodem	WT/115/PIMOT/14 „Symulatory jazdy samochodem. Wymagania i badania w zakresie dopuszczenia do stosowania w ośrodkach szkolenia kierowców”.
WT = Warunki Techniczne Łukasiewicz-PIMOT	


2. Terminologia

Stosowana terminologia jest zgodna z PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 oraz PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01.

3. Stosowane skróty, definicje

- 3.1 Łukasiewicz-PIMOT, Instytut** - Sieć Badawcza Łukasiewicz-Przemysłowy Instytut Motoryzacji
- 3.2 Jednostka Certyfikująca Wyroby, jednostka** - Łukasiewicz-PIMOT, w tym komórka organizacyjna, wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Instytutu, w której zlokalizowano jednostkę świadczącą usługi certyfikacji wyrobów, (kontakt do jednostki jest wskazany w p. 5.1)
- 3.3 Wyrób** - Wyroby określone w tabeli 1
- 3.3 Dokument odniesienia** - Norma lub inny dokument stanowiący podstawę badań i/lub certyfikacji wyrobu (wskazany w zakresie akredytacji)
- 3.4 Klient** - Podmiot prawny ubiegający się o wydanie certyfikatu (producent, importer lub inny dostawca)
- 3.5 Umowa** - Umowa o certyfikację, regulującą prawa i zobowiązania stron
- 3.6 Laboratorium** - Laboratorium badawcze akredytowane przez PCA lub dowolne laboratorium, które posiada akredytację w zakresie badanych parametrów określonych w dokumencie odniesienia
- 3.7 Data rejestracji wniosku** - Data nadania niepowtarzalnego numeru wniosku
- 3.8 Opłata za certyfikację** - Opłata określona w umowie certyfikacji
- 3.9 Decyzja** - Dokument wydany przez jednostkę certyfikującą, w którym określona

CS-ZC-1 Program certyfikacji CSJ	Wydanie / data zatwierdzenia:	12 / 25.07.2023
	Strona / Stron	1 / 6
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI SYMULATORA JAZDY SAMOCHODEM	CSJ

jest decyzja o wydaniu certyfikatu lub odmowie wydania certyfikatu lub zmiany statusu ważności certyfikacji

4. Dokumenty stanowiące podstawę procesu certyfikacji

- 4.1 PN-EN ISO/IEC 17065: 2013-03** - Ocena zgodności - Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi
- 4.2 PN-EN ISO/IEC 17067: 2014-01** - Ocena zgodności - Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów
- 4.3 PC-CS** - Procedura certyfikacji symulatorów jednostki certyfikującej wyroby Łukasiewicz-PIMOT

5. Przebieg procesu certyfikacji

Proces certyfikacji obejmuje następujące etapy:

- ✓ uzgodnienia z klientem,
- ✓ wykonanie badań na zgodność z dokumentem normatywnym przez akredytowane laboratorium,
- ✓ złożenie wniosku oraz wymaganej dokumentacji,
- ✓ przegląd wniosku,
- ✓ ocena,
- ✓ przegląd,
- ✓ decyzja w sprawie certyfikacji
- ✓ wydanie certyfikatu.

5.1. Uzgodnienia wstępne z klientem

Informację o certyfikacji wyrobów można uzyskać w jednostce certyfikującej. Zapytania można kierować drogą elektroniczną na adres certyfikacja@pimot.lukasiewicz.gov.pl lub telefonicznie pod numery:

+ 48 22 7777-061
+ 48 22 7777-063
+ 48 22 7777-070

Podstawowe formularze stosowane przez klienta w procesie certyfikacji udostępnione są na stronie <https://pimot.lukasiewicz.gov.pl/> w zakładce „Certyfikacja”.

Podczas ustalania warunków procesu certyfikacji Klient jest informowany m. in.:

- ✓ czy jednostka posiada kompetencje do przeprowadzenia procesu certyfikacji,
- ✓ który dokument odniesienia określa wymagania dla wyrobu
- ✓ które akredytowane laboratoria realizuje badania wyrobu,
- ✓ o dokumentacji wymaganej w procesie certyfikacji.

Jednostka określa klientowi wstępną ofertę certyfikacji po uzyskaniu zapytania przesłanego do Łukasiewicz-PIMOT lub drogą elektroniczną, zawierającego informację o certyfikowanym wyrobie oraz kliencie zainteresowanym usługą.

5.2. Badanie wyrobu

Personel jednostki po uzyskaniu wszystkich niezbędnych informacji o rodzaju wyrobu, przeznaczeniu wyrobu, informuje laboratorium o potrzebie obsługi klienta w zakresie badania, niezbędnego do realizacji procesu certyfikacji.

Wszelkie sprawy związane z przygotowaniem obiektu do badań oraz pozostałe warunki badań wyrobu, Klient uzgadnia bezpośrednio z akredytowanym laboratorium lub na życzenie klienta za pośrednictwem jednostki (rola koordynatora).

Program certyfikacji CSJ	Wydanie / data zatwierdzenia:	12 / 25.07.2023
	Strona / Stron	2/6
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI SYMULATORA JAZDY SAMOCHODEM	CSJ

5.3. Złożenie wniosku oraz wymaganej dokumentacji

Wniosek o certyfikację wraz z niżej wskazanymi dokumentami należy przekazać do jednostki.

Do Wniosku o certyfikację symulatora powinny być załączone następujące dokumenty:

- sprawozdanie z badań symulatora,
- dokumentacja symulatora,
- pełnomocnictwo, w przypadku podpisania wniosku przez osobę upoważnioną do reprezentowania wnioskodawcy.

Wniosek o certyfikację powinien dotyczyć jednego symulatora. Należy go złożyć w jednym egzemplarzu tak jak pozostałe dokumenty. Wymagane jest złożenie wszystkich dokumentów w języku polskim lub w języku angielskim.

W przypadku złożenia przez klienta kopii dokumentu, jednostka może wymagać od klienta przekazania dokumentu potwierdzonego na zgodność z oryginałem.

5.4. Przegląd wniosku przed rejestracją

Jednostka dokonuje formalnej oceny wniosku. W przypadku pozytywnej oceny formalnej rejestruje wniosek nadając mu niepowtarzalny numer identyfikacyjny. Rejestracja dotyczy tylko wniosków kompletnych.

Wniosek niekompletny nie jest rejestrowany do czasu uzupełnienia o brakujące dokumenty. Jednostka niezwłocznie powiadamia pisemnie lub drogą elektroniczną (na wskazany we wniosku adres) niekompletności wniosku, która uniemożliwiają przeprowadzenie procesu certyfikacji i przyznania certyfikatu. Klient jest proszony o uzupełnienie wniosku w wyznaczonym terminie. Brak dostarczenia brakujących dokumentów w terminie określonym przez jednostkę, powoduje pozostawienie sprawy bez rozpatrzenia, o czym klient jest pisemnie lub drogą elektroniczną informowany.

Przesłanie uzupełnionego wniosku wraz z wymaganą dokumentacją powoduje konieczność dokonania ponownego przeglądu wniosku.

Data wpłynięcia kompletnego wniosku lub jego uzupełnienia jest jednocześnie datą rejestracji i warunkiem rozpoczęcia procesu certyfikacji.

Po zarejestrowaniu wniosku jednostka przekazuje do klienta umowę o certyfikacji.

5.5. Ocena

Personel jednostki bada dowody zgodności.

Badanie dowodów zgodności - ocena merytoryczna wszystkich niezbędnych informacji i dokumentacji dokonywana jest w sposób poufny z zachowaniem zasady bezstronności.

5.6. Przegląd

Osoba niezaangażowana w proces oceny dokonuje przeglądu wszystkich informacji oraz wyników dotyczących oceny oraz rekomenduje stanowisko dotyczące decyzji w sprawie certyfikacji.

5.7. Decyzja w sprawie certyfikacji


Decyzję w sprawie certyfikacji podejmuje osoba dotychczas niezaangażowana w proces certyfikacji wyrobu. Decyzję podejmuje osoba uprawniona w systemie zarządzania jednostki.

Decyzja w sprawie certyfikacji wyrobu jest przekazywana do klienta.

W przypadku odmowy wydania certyfikatu, decyzja wskazuje uzasadnienie odmowy. Decyzja odmowna jest przekazywana drogą pocztową oraz elektronicznie na wskazany przez klienta adres e-mail.

Klientowi przysługuje prawo odwołania się od tej decyzji w terminie do 14 dni od daty doręczenia decyzji.

CS-ZC-1 Program certyfikacji CSJ	Wydanie / data zatwierdzenia:	12 / 25.07.2023
	Strona / Stron	3 / 6
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI SYMULATORA JAZDY SAMOCHODEM	CSJ

Jednostka kończy proces certyfikacji w terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych od daty wpłynięcia (rejestracji) wniosku, o ile nie wystąpią okoliczności powodujące wstrzymanie procesu certyfikacji z winy klienta.

5.8. Wydanie certyfikatu

Certyfikat symulatora jest przyznawany na okres 3 lat.

Na certyfikacie zawarte są następujące informacje:

- a) Nazwa i adres podmiotu (posiadacza certyfikatu) ubiegającego się o wydanie certyfikatu,
- b) Nazwa i adres producenta symulatora,
- c) Marka, typ i model symulatora,
- d) Numer fabryczny lub ewidencyjny symulatora,
- e) Klasa symulatora,
- f) Nazwa akredytowanej jednostki certyfikującej, która wydała certyfikat, jej siedziba i adres,
- g) Numer certyfikatu,
- h) Potwierdzenie spełnienia wymagań stanowiących podstawę wydania certyfikatu,
- i) Datę wydania certyfikatu oraz podpis osoby uprawnionej,
- j) Termin ważności certyfikatu,
- k) Pieczęć urzędowa akredytowanej jednostki certyfikującej.

Prawo do stosowania certyfikatu, klient nabywa zgodnie ze wskazanym okresem ważności certyfikatu oraz wydaną decyzją.

6. Wznowienie ważności certyfikatu

W celu wznowienia ważności certyfikatu klient ponownie składa kompletny wniosek, a proces certyfikacji jest analogiczny jak podczas procesu pierwszej certyfikacji.

7. Zawieszanie lub cofnięcie certyfikatu


Certyfikat może być zawieszony w przypadku:
a) stwierdzenia, że wyrób nie spełnia wymagań potwierdzonych certyfikatem
b) niepodjęcia działań, do których klient jest zobowiązany w umowie certyfikacji
c) czasowej rezygnacji klienta z certyfikatu
d) gdy klient nie poinformował jednostki o wprowadzeniu zmian, które mogą mieć wpływ na zgodność wyrobu z wymaganiami (np. technologia produkcji)
e) klient nie spełnia swoich zobowiązań finansowych
f) uchybień w wywiązywaniu się klienta z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy

Jednostka informuje klienta pisemnie o zawieszeniu certyfikatu, określa powód zawieszenia certyfikatu oraz termin w którym, który należy wykazać dowody usunięcia nieprawidłowości wskazanych w piśmie jednostki.

Certyfikat może być cofnięty w przypadku:
a) niespełnienia warunków, wskazanych w związku z cofnięciem certyfikatu
b) rezygnacji z certyfikatu
c) zmianą praw własności do certyfikatu
d) wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron
e) nie spełniania wymagań potwierdzonych certyfikatem

Jednostka informuje klienta pisemnie o cofnięciu certyfikatu. Wyrób może ponownie być certyfikowany w ramach nowego wniosku o certyfikację i realizacji pełnego procesu certyfikacji.

Program certyfikacji CSJ	Wydanie / data zatwierdzenia:	12 / 25.07.2023
	Strona / Stron	4/6
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI SYMULATORA JAZDY SAMOCHODEM	CSJ

8. Prawa i obowiązki obu stron

8.1. Klient zobowiązuje się:

- a) wywiązywać z postanowień zawartej umowy o certyfikacji,
- b) stosować certyfikat wyłącznie do symulatora spełniającego wymagania potwierdzone certyfikatem,
- c) utrzymywać zgodność symulatora z wymaganiami dokumentu normatywnego w okresie ważności certyfikatu,
- d) stosować certyfikat w sposób właściwy, nie wprowadzający w błąd,
- e) nadzorować proces produkcji symulatora w okresie ważności certyfikatu, aby zagwarantować spełnienie wymagań normatywnych w okresie ważności certyfikatu (jeśli dotyczy),
- f) niezwłocznie zaprzestać stosowania certyfikatu, w przypadku zakończenia ważności certyfikacji oraz zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu,
- g) zaprzestać wszelkich działań reklamowych wskazujących na ważny certyfikat, w sytuacji, gdy certyfikat został zawieszony, cofnięty lub utracił ważność,
- h) nie odstępować prawa do certyfikatu osobom trzecim, bez pisemnej zgody Łukasiewicz-PIMOT,
- i) informować Łukasiewicz-PIMOT o statusie ważności certyfikatu, wszelkich zmianach znacząco wpływających na parametry symulatora, zmianach w procesie produkcji lub innych zmianach wpływających na zgodność symulatora z wymaganiami,
- j) wykorzystywać certyfikację swoich wyrobów w sposób niedyskredytujący jednostkę certyfikującą i nie wydawać oświadczeń odnoszących się do certyfikacji swoich wyrobów w sposób, który jednostka uznaje za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony,
- k) kopiować wyłącznie w całości dokumenty certyfikacyjne (jeśli są one przekazywane innym stronom),
- l) rozpatrywać reklamacje na symulator objęty certyfikatem,
- m) podejmować stosowne działania w związku z reklamacjami oraz ich dokumentowanie (utrzymywanie zapisów),
- n) regulować opłatę za certyfikację,
- o) zwrócić oryginał certyfikatu, który został cofnięty lub którego ważność została zakończona na życzenie klienta, jeśli Łukasiewicz-PIMOT tego zażąda,
- p) informować Łukasiewicz-PIMOT o zmianie adresu kontaktowego oraz miejscu produkcji symulatora,
- q) zapewnić, że wyrób objęty certyfikatem, będzie produkowany w taki sam sposób, jak próbka wyrobu przekazana do badania.,
- r) nie powoływać się na certyfikat, w przypadku zmiany technologii/procesu produkcji wyrobu, bez akceptacji Łukasiewicz-PIMOT,


8.2 Klient ma prawo:

- a) wnioskować o przerwanie procesu certyfikacji,
- b) wnioskować o zawieszenie certyfikatu,
- c) zrezygnować z certyfikatu (zakończenia ważności certyfikacji przed terminem),
- d) wnioskować o przeniesienie prawa własności do certyfikatu (np. w przypadku zmiany formy prawnej klienta, adresu, zmiany nazwy klienta),
- e) złożyć pisemną skargę na przebieg procesu certyfikacji,
- f) złożyć pisemne odwołanie od decyzji podjętej w procesie certyfikacji oraz w ramach sprawowanego nadzoru nad certyfikatem,
- g) powoływać się w prowadzonej działalności reklamowej, a przede wszystkim w kontaktach z odbiorcami wyłącznie na ważny (aktualny) certyfikat.

8.3. Łukasiewicz-PIMOT zobowiązuje się:

- a) informować o zmianach w wymaganiach certyfikacyjnych, jeśli zachodzi konieczność podjęcia przez klienta działań dostosowawczych w okresie ważności certyfikatu, pisemnie lub na wskazany we wniosku adres e-mail,
- b) wykazać w swych działaniach należyłą staranność, rzetelność i bezstronność,
- c) traktować informacje uzyskane w procesie certyfikacji, jak i podczas sprawowanego nadzoru jako poufne i chronione,
- d) zawiesić lub cofnąć certyfikat, jeśli klient naruszy warunki niniejszej umowy,
- e) na żądanie klienta zakończyć ważność certyfikatu,
- f) dokonać stosownej aktualizacji informacji o certyfikacie udostępnianej publicznie (np. na stronie internetowej),
- g) określić w decyzji uzasadnienie zawieszenia, cofnięcia lub zakończenia ważności certyfikatu, oraz informację o prawie odwołania się od tej decyzji,

CS-ZC-1 Program certyfikacji CSJ	Wydanie / data zatwierdzenia:	12 / 25.07.2023
	Strona / Stron	5/6
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI SYMULATORA JAZDY SAMOCHODEM	CSJ

- h) określić w decyzji o zawieszeniu certyfikatu warunki, których spełnienie jest konieczne do przywrócenia ważności certyfikatu. W przypadku cofnięcia certyfikatu, klient może ponownie wnioskować o przeprowadzenie procesu certyfikacji,
- i) potwierdzać klientowi przyjęcie skargi lub odwołania oraz przekazać ją do rozpatrzenia osobie niezaangażowanej w proces certyfikacji zgłoszonej sprawy,
- j) informować na każde życzenie klienta o procedurze rozpatrywania skarg i odwołań,
- k) ustalić opłatę za certyfikację,
- l) udostępniać zainteresowanej Stronie umowę o certyfikację, na każde życzenie.

8.4. Łukasiewicz-PIMOT ma prawo:

- a) udostępniać (na życzenie) informację o udzielonej certyfikacji, za pomocą dowolnych, wybranych przez siebie środków (np. w wykazie, portalu Łukasiewicz-PIMOT),
- b) zawiesić lub cofnąć certyfikat, jeśli wystąpią okoliczności wymienione w niniejszej umowie certyfikacji,
- c) przerwać proces certyfikacji, jeśli z winy klienta jednostka nie może kontynuować procesu (np. brak opłaty, zawartej umowy),
- d) zawiesić certyfikat, jeśli klient nie dostarczy jednostce wymaganych dokumentów w ramach nadzoru nad wydanym certyfikatem,
- e) żądać zwrotu certyfikatu, który został zawieszony, cofnięty oraz którego ważność została zakończona na żądanie klienta (jeśli Łukasiewicz-PIMOT uzna to za stosowne).

9. Skargi/odwołania

Skarga na przebieg procesu certyfikacji lub odwołanie od decyzji jednostki powinny być zgłaszane pisemnie. Jednostka zobowiązuje się zarejestrować skargę/odwołanie i rozpatrzyć ją zgodnie z własną procedurą.

Skarga na certyfikowany wyrób może być zgłoszona jednostce, o ile wcześniej została zgłoszona pisemnie lub drogą elektroniczną podmiotowi, któremu jednostka wydała certyfikat i pomimo podjętych działań pozostaje aktualna.

10. Dostęp do programu

Program certyfikacji symulatora Jednostki Certyfikującej Wyroby Łukasiewicz-PIMOT jest dostępny w siedzibie jednostki, o ile nie jest dostępny na stronie internetowej <https://pimot.lukasiewicz.gov.pl/> w zakładce „Certyfikacja”.

11. Zapisy

Wszystkie zapisy powstałe w trakcie procesu certyfikacji symulatora oraz w okresie ważności certyfikatu są chronione.

12. Poufność

Jednostka zapewnia zachowanie poufności przez cały swój personel, który uczestniczy w procesie certyfikacji symulatora.

Zweryfikował:	Roman Nadratowski	Zatwierdził:	Witold Luty
---------------	-------------------	--------------	-------------

KONIEC

Program certyfikacji CSJ	Wydanie / data zatwierdzenia:	12 / 25.07.2023
	Strona / Stron	6 / 6
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		