	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI PALIW	NCP

1. Cel programu

Niniejszy program został sporządzony w celu poinformowania zainteresowanych stron w zakresie:

- wymagań i postępowania w procesie certyfikacji wyrobów oraz nadzorze,
- informacji o warunkach stosowania certyfikatu.

Właścicielem niniejszego programu jest Sieć Badawcza Łukasiewicz - Przemysłowy Instytut Motoryzacji. Wykonawcą procesu jest jednostka certyfikująca wyroby Łukasiewicz-PIMOT.

Jednostka oferuje klientom usługę dobrowolnej certyfikacji paliw na zgodność z wymaganiami rozporządzeń lub norm.

Certyfikacja opisana w niniejszym programie dotyczy następujących wyrobów i dokumentów odniesienia wskazanych w tabeli 1.

Tabela 1

Nazwa wyrobu	Dokument odniesienia dla wyrobu (badanie i wymaganie)
Benzyna bezołowiowa	PN-EN 228+A1:2017-06 - Paliwa do pojazdów samochodowych - Benzyna bezołowiowa - Wymagania i metody badań.
Olej napędowy	PN-EN 590:2022-08 - Paliwa do pojazdów samochodowych. Oleje napędowe. Wymagania i metody badań
Gaz LPG	PN-EN 589+A1:2022-07 Paliwa do pojazdów samochodowych. LPG. Wymagania i metody badań
Estry metylowe kwasów tłuszczowych	PN-EN 14214+A2:2019-05 - Ciekłe przetwory naftowe - Estry metylowe kwasów tłuszczowych (FAME) do użytku w silnikach samochodowych o zapłonie samoczynnym (Diesla) i zastosowań grzewczych -- Wymagania i metody badań
Olej opałowy	PN-C-96024:2020-12 - Przetwory naftowe - Oleje opałowe
Paliwa ciekłe	Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 9 października 2015 r. w sprawie wymagań jakościowych dla paliw ciekłych (Dz. U. z 2015, poz. 1680, Dz. U. z 2020, poz. 727)
Biopaliwa ciekłe	Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 25 maja 2016 r. w sprawie wymagań jakościowych dla biopaliw ciekłych (Dz. U. z 2016, poz. 771)
Gaz LPG	Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 28 maja 2021 r. w sprawie wymagań jakościowych dla gazu skroplonego (LPG), (Dz. U. z 2016, poz. 771)


2. Terminologia

Stosowana terminologia jest zgodna z PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 oraz PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01.

3. Stosowane skróty, definicje

3.1 Łukasiewicz-PIMOT, - Sieć Badawcza Łukasiewicz-Przemysłowy Instytut Motoryzacji


CP_ZC-1 Program certyfikacji NCP	Wydanie / data zatwierdzenia:	15 / 25.07.2023
	Strona / Stron	1/9
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI PALIW	NCP

Instytut

- 3.2 Jednostka Certyfikująca Wyroby, jednostka** - Łukasiewicz-PIMOT, w tym komórka organizacyjna, wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Instytutu, w której zlokalizowano jednostkę świadczącą usługi certyfikacji wyrobów, (kontakt do jednostki jest wskazany w p. 5.1)
- 3.3 Wyrób** - **biopaliwa ciekłe:**
- a) benzyny silnikowe zawierające powyżej 10,0% objętościowo biokomponentów lub powyżej 22,0% objętościowo eterów (eter etylo-tert-butylowy lub eter etylo-tert-amylowy), z wyłączeniem benzyn silnikowych zawierających biowęglowodory ciekłe,
 - b) olej napędowy zawierający powyżej 7% objętościowo biokomponentów, z wyłączeniem oleju napędowego zawierającego biowęglowodory ciekłe,
 - c) bioetanol, biometanol, biobutanol, ester, bioeter dimetylowy, czysty olej roślinny, biowęglowodory ciekłe, bio propan-butan, skroplony biometan, sprężony biometan oraz biowodór – stanowiące samoistne paliwa.
- paliwa** – paliwa ciekłe, biopaliwa ciekłe lub inne paliwa odnawialne, gaz skroplony (LPG), sprężony gaz ziemny (CNG), skroplony gaz ziemny (LNG), lekki olej opałowy, ciężki olej opałowy oraz olej do silników statków żeglugi śródlądowej.
- paliwa ciekłe:**
- a) benzyny silnikowe, które mogą zawierać biowęglowodory ciekłe lub do 10,0% objętościowo innych biokomponentów lub do 22,0% objętościowo eteru etylo-tert-butylowego lub eteru etylo-tert-amylowego, stosowane w szczególności w pojazdach oraz rekreacyjnych jednostkach pływających, wyposażonych w silniki z zapłonem iskrowym,
 - b) olej napędowy, który może zawierać biowęglowodory ciekłe lub do 7,0% objętościowo innych biokomponentów, stosowany w szczególności w pojazdach, w tym ciągnikach rolniczych, maszynach nieporuszających się po drogach, a także rekreacyjnych jednostkach pływających, wyposażonych w silniki z zapłonem samoczynnym.
- gaz skroplony (LPG)** – mieszaninę skroplonych gazów węglowodorowych, głównie propanu C3 i butanu C4, stosowaną w silnikach przystosowanych do spalania tego paliwa, lub klasyfikowanych do kodów CN 2711 12 97, 2711 13 97 oraz 2711 19 00.
- lekki olej opałowy** – olej napędowy stosowany do celów opałowych w instalacjach energetycznego spalania paliw oznaczony kodami CN ex 2710 19 43, ex 2710 19 46, ex 2710 19 47, ex 2710 19 48, ex 2710 20 11, ex 2710 20 15, ex 2710 20 17 oraz ex 2710 20 19;
- ciężki olej opałowy** – olej stosowany do celów opałowych w instalacjach energetycznego spalania paliw, w tym w okresach eksploatacji instalacji odbiegających od normalnych, w szczególności w okresach rozruchu i wyłączania instalacji, klasyfikowany do kodów CN od 2710 19 51 do 2710 19 68 i od 2710 20 31 do 2710 20 39;
- 3.3 Dokument odniesienia** - Norma lub inny dokument stanowiący podstawę badań i/lub certyfikacji wyrobu (wskazany w zakresie akredytacji)
- 3.4 Klient** - Podmiot prawny ubiegający się o wydanie certyfikatu (producent,

Program certyfikacji NCP	Wydanie / data zatwierdzenia:	15 / 25.07.2023
	Strona / Stron	2/9
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI PALIW	NCP

- importer lub inny dostawca)
- 3.5 Umowa** - Umowa o certyfikację, regulującą prawa i zobowiązania stron
- 3.6 Laboratorium** - Laboratorium badawcze akredytowane przez PCA lub dowolne laboratorium, które posiada akredytację w zakresie badanych parametrów określonych w dokumencie odniesienia
- 3.7 Data rejestracji wniosku** - Data nadania niepowtarzalnego numeru wniosku
- 3.8 Opłata za certyfikację** - Opłata określona w umowie certyfikacji
- 3.9 Decyzja** - Dokument wydany przez jednostkę certyfikującą, w którym określona jest decyzja o wydaniu certyfikatu lub odmowie wydania certyfikatu lub zmiany statusu ważności certyfikacji

4. Wykaz dokumentów stanowiących podstawę certyfikacji

- 4.1 PN-EN ISO/IEC 17065: 2013-03** - Ocena zgodności - Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi
- 4.2 PN-EN ISO/IEC 17067: 2014-01** - Ocena zgodności - Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów
- 4.3 PC-CP** - Procedura certyfikacji paliw jednostki certyfikującej wyroby Łukasiewicz-PIMOT

5. Przebieg procesu certyfikacji

Proces certyfikacji obejmuje następujące etapy:

- ✓ uzgodnienia z klientem,
- ✓ pobór próbki paliwa i wykonanie badań na zgodność z dokumentem normatywnym przez akredytowane laboratorium,
- ✓ złożenie wniosku oraz wymaganej dokumentacji,
- ✓ przegląd wniosku,
- ✓ ocena,
- ✓ przegląd,
- ✓ decyzja w sprawie certyfikacji
- ✓ wydanie certyfikatu,
- ✓ nadzór nad wydanym certyfikatem.

5.1. Uzgodnienia z klientem

Informację o certyfikacji paliw można uzyskać w Dziale Homologacji i Certyfikacji, Sekcji Certyfikacji w Jednostce Certyfikującej Wyroby Łukasiewicz-PIMOT. Zapytania można kierować drogą elektroniczną na adres certyfikacja@pimot.lukasiewicz.gov.pl lub telefonicznie pod numery:


+ 48 22 7777-061
+ 48 22 7777-063
+ 48 22 7777-070

Podstawowe formularze stosowane przez klienta w procesie certyfikacji udostępnione są na stronie <https://pimot.lukasiewicz.gov.pl/> w zakładce „Certyfikacja”.

Podczas ustalania warunków procesu certyfikacji Klient jest informowany m. in.:

- ✓ czy jednostka posiada kompetencje do przeprowadzenia procesu certyfikacji,
- ✓ o dokumencie normatywnym na zgodność, z którym przeprowadzany jest proces certyfikacji
- ✓ o możliwości wykonania badań w akredytowanych laboratoriach na zgodność z wymaganiami dokumentu normatywnego,
- ✓ o wymaganej dokumentacji w procesie certyfikacji,
- ✓ o opłacie za proces certyfikacji paliwa.

CP_ZC-1 Program certyfikacji NCP	Wydanie / data zatwierdzenia:	15 / 25.07.2023
	Strona / Stron	3 / 9
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI PALIW	NCP

Jednostka określa klientowi wstępną ofertę certyfikacji po uzyskaniu zapytania przesłanego do Łukasiewicz-PIMOT lub drogą elektroniczną, zawierającego informację o certyfikowanym wyrobie oraz kliencie zainteresowanym usługą.

5.2. Pobór próbek paliw i wykonanie badań

Personel jednostki po uzyskaniu wszystkich niezbędnych informacji o rodzaju wyrobu, na życzenie klienta, może wskazać:

- ✓ dokument normatywny, zgodnie z którym sprawdzona zostanie jakość paliwa,
- ✓ akredytowane laboratorium badawcze, które dokona poboru próbek,
- ✓ akredytowane laboratorium badawcze, które wykona badania próbek paliwa.

Wszelkie sprawy związane z poborem próbek i jej badaniem, Klient uzgadnia bezpośrednio z akredytowanym laboratorium lub na życzenie klienta za pośrednictwem jednostki (rola koordynatora).

Protokół pobrania próbek oraz sprawozdanie z badań dołączane są do wniosku o certyfikację.

5.3. Złożenie wniosku oraz wymaganej dokumentacji

Wniosek o certyfikację wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć do Sekcji Certyfikacji, Jednostki Certyfikującej Wyroby Łukasiewicz-PIMOT.

Do Wniosku powinny być załączone następujące dokumenty:

- Protokół pobrania próbek paliwa sporządzony przez laboratorium badawcze, które posiada akredytację do pobierania próbek paliwa,
- Sprawozdanie z badań paliwa wykonane w akredytowanym laboratorium w zakresie metod określonych w dokumencie normatywnym,
- Opis warunków organizacyjno-technicznych w miejscu wytwarzania paliwa,
- Zestawienie podstawowych właściwości paliwa,
- Oświadczenie o przeprowadzeniu kontroli warunków organizacyjno-technicznych,
- Oświadczenie o wartościach niektórych parametrów jakościowych paliwa,
- Oświadczenie producenta o właściwościach paliwa stwarzającego zagrożenie dla zdrowia i środowiska,
- Pełnomocnictwo, w przypadku podpisania wniosku przez osobę upoważnioną do reprezentowania klienta.

Wniosek powinien dotyczyć jednego rodzaju paliwa. Należy go złożyć w jednym egzemplarzu, tak jak pozostałe dokumenty. Wymagane jest złożenie wszystkich dokumentów w języku polskim lub w języku angielskim.

Jeśli certyfikacja dotyczy klienta zagranicznego, tylko dokumentacja systemowa klienta może być w języku właściwym dla danego kraju, pozostałe dokumenty (wniosek i załączniki) muszą być w języku polskim lub angielskim.


W przypadku złożenia przez klienta kopii dokumentu, powinny one być skopiowane w całości. Jednostka ma prawo wymagać od klienta przekazania dokumentu potwierdzonego na zgodność z oryginałem (jeśli uzna to za stosowne).

5.4. Przegląd wniosku

Jednostka dokonuje formalnej oceny wniosku. W przypadku pozytywnej oceny formalnej rejestruje wniosek nadając mu niepowtarzalny numer identyfikacyjny w rejestrze procesu certyfikacji. Dotyczy to tylko wniosków kompletnych.

Wniosek niekompletny nie jest rejestrowany do czasu uzupełnienia jego braków. Jednostka niezwłocznie powiadamia pisemnie (w tym drogą elektroniczną na wskazany we wniosku adres) klienta o brakach w dokumentacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu certyfikacji i przyznania certyfikatu. Klient jest

Program certyfikacji NCP	Wydanie / data zatwierdzenia:	15 / 25.07.2023
	Strona / Stron	4 / 9
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI PALIW	NCP

proszony o uzupełnienie wniosku w wyznaczonym terminie. Brak dostarczenia brakujących dokumentów w terminie określonym przez jednostkę, powoduje odrzucenie wniosku o certyfikację, o czym klient jest pisemnie informowany.

Data wpłynięcia kompletnego wniosku lub jego uzupełnienia jest jednocześnie datą rejestracji i warunkiem rozpoczęcia procesu certyfikacji. Jednostka rejestruje wniosek, nadając mu niepowtarzalny numer i dokonuje przeglądu wniosku.

Przesłanie uzupełnionego wniosku wraz z wymaganą dokumentacją powoduje konieczność dokonania ponownego przeglądu wniosku.

Po zarejestrowaniu wniosku i nadaniu mu numeru sprawy, dla klienta przygotowawana jest umowa o certyfikację paliwa i wysyłana do klienta w celu podpisania.

Proces certyfikacji może zostać przerwany, jeśli klient odmówi zawarcia umowy, nie dokona należytej opłaty lub wystąpią inne zasadne okoliczności uniemożliwiające kontynuację procesu certyfikacji.

5.5. Ocena

Po zarejestrowaniu wniosku i podpisaniu Umowy przeprowadzana jest na miejscu u producenta paliwa kontrola warunków organizacyjno-technicznych (WOT). Kontrola WOT wykonywana jest przez osobę (osoby) – zespół auditorów, którzy posiadają odpowiednie kompetencje do przeprowadzenia takiej kontroli.

Podczas kontroli WOT klient jest na bieżąco informowany o stwierdzanych niezgodnościach.

Jeśli podczas kontroli WOT stwierdzi się więcej niż jedną niezgodność i klient wyraża zainteresowaniem kontynuowaniem procesu certyfikacji, jednostka określa termin wykonania działań korygujących. Po przesłaniu dowodów wskazujących na usunięcie niezgodności, proces certyfikacji zostaje wznowiony.

W przypadku stwierdzenia niezgodności, zagrażających utrzymania stabilnej produkcji wyrobu, po usunięciu niezgodności i przesłaniu do jednostki dowodów działań, kontrola WOT musi zostać powtórzona. Termin ponownej kontroli jednostka ustala z klientem.

Po zakończeniu kontroli WOT z wynikiem pozytywnym lub po usunięciu niezgodności kompetentny personel jednostki certyfikującej dokonuje oceny – badania dowodów zgodności (m. in. ocenę dokumentacji, sprawozdania z badań, protokół z poboru próbki, raport z kontroli WOT).

Badanie dowodów zgodności – ocena dokonywana jest w sposób poufny z zachowaniem zasady bezstronności. Jednostka zwraca szczególną uwagę na to, żeby oceny dokonała osoba, która w żaden sposób nie była powiązana z certyfikowanym klientem.

Jeśli klient nie wywiąże się z zobowiązań dotyczących usunięcia niezgodności lub nie wyrazi zgody na ich usunięcie, wówczas jednostka przerwie proces certyfikacji, a poniesionymi kosztami obciąży klienta.

Również dodatkowymi kosztami zostanie obciążony klient, jeśli po usunięciu niezgodności zostanie ponownie przeprowadzona kontrola WOT.

5.6. Przegląd

Osoba niezaangażowana w proces oceny dokonuje przeglądu wszystkich informacji oraz wyników dotyczących oceny w celu zarekomendowania stanowiska do podjęcia decyzji w sprawie certyfikacji.


5.7. Decyzja w sprawie certyfikacji

Decyzję w sprawie certyfikacji podejmuje osoba niezaangażowana w realizowany proces certyfikacji klienta. Decyzję podejmuje osoba uprawniona w systemie zarządzania jednostki.

Klient otrzymuje pisemną decyzję o przyznaniu certyfikatu zgodności paliwa i certyfikat lub tylko decyzję o odmowie przyznania certyfikatu. W przypadku odmowy, w piśmie podana jest przyczyna oraz uzasadnienie podjęcia takiej decyzji.

Klientowi przysługuje prawo odwołania się od tej decyzji na warunkach określonych w umowie certyfikacji.

CP_ZC-1 Program certyfikacji NCP	Wydanie / data zatwierdzenia:	15 / 25.07.2023
	Strona / Stron	5/9
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI PALIW	NCP

Jednostka kończy proces certyfikacji w terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych od daty wpłynięcia (rejestracji) wniosku, o ile nie wystąpią okoliczności powodujące wstrzymanie procesu certyfikacji z winy klienta.

5.8. Wydanie certyfikatu

Certyfikat jest przyznawany na okres 3 lat.

Na certyfikacie zawarte są następujące informacje:

- a) Określenie rodzaju paliwa, dla którego został wydany certyfikat wraz z podaniem nazwy handlowej, oraz nazwy surowców, z których paliwo jest wytwarzane,
- b) Nazwa akredytowanej jednostki certyfikującej, która wydała certyfikat zgodności, jej siedziba i adres,
- c) Numer certyfikatu,
- d) Nazwa i adres podmiotu (właściciela) ubiegającego się o wydanie certyfikatu zgodności oraz nazwa i adres producenta paliwa,
- e) Potwierdzenie spełnienia wymagań stanowiących podstawę wydania certyfikatu,
- f) Datę wydania certyfikatu oraz podpis osoby uprawnionej,
- g) Termin ważności certyfikatu,
- h) Pieczęć urzędowa akredytowanej jednostki certyfikującej.

Prawo do stosowania certyfikatu, klient nabywa zgodnie ze wskazanym okresem ważności certyfikatu oraz wydaną decyzją.

6. Nadzór nad wydanym certyfikatem

Jednostka sprawuje nadzór nad wydanym certyfikatem przez okres ważności certyfikatu.

Nadzór nad certyfikatem obejmuje:

- a) badanie wyrobu,
- b) kontrolę WOT.

W okresie ważności certyfikatu dwa razy wykonywane są badania paliwa i przeprowadzana jest kontrola WOT. Kontrola planowana jest zgodnie z warunkami umowy

- ✓ po 1 roku stosowania certyfikatu,
- ✓ po 2 roku stosowania.

Badania okresowe paliwa realizują akredytowane laboratoria.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, które dotyczą stosowania certyfikatu, jednostka podejmie kroki zmierzające do usunięcia tych nieprawidłowości przez klienta. Jeśli klient, pomimo upomnień, nie zastosuje się do zaleceń, jednostka podejmie decyzje o zawieszeniu albo cofnięciu certyfikatu na warunkach określonych w niniejszym programie lub Umowie o certyfikację.

Klient o decyzji jednostki zostanie poinformowany pisemnie wraz z uzasadnieniem.


W okresie ważności certyfikatu obowiązkiem klienta jest utrzymywanie i nadzorowanie stabilnej produkcji paliwa, w celu wykazania spełnienia wymagań dokumentu normatywnego podczas badań wyrobu w ramach nadzoru nad wydanym certyfikatem.

7. Zapewnienie stabilnej produkcji paliwa

W celu zapewnienia stabilnej produkcji paliwa, klient musi spełnić minimum jedno z poniższych wymagań:

- a) mieć wdrożony system zarządzania np. ISO 9001,
- b) mieć opracowane i wdrożone procedury lub instrukcje dotyczące:
 - ✓ kontroli surowców do produkcji paliwa,

Program certyfikacji NCP	Wydanie / data zatwierdzenia:	15 / 25.07.2023
	Strona / Stron	6 / 9
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI PALIW	NCP

- ✓ procesu produkcji i jego nadzoru,
- ✓ postępowania z wyrobem niezgodnym z wymaganiami,
- ✓ kontrola gotowego wyrobu.

8. Wznowienie ważności certyfikatu

Po zakończeniu ważności certyfikatu, wznowienie jego ważności następuje na podstawie kompletnego wniosku klienta, analogicznie jak podczas procesu pierwszej certyfikacji.

9. Zawieszanie i cofanie certyfikatu zgodności paliwa

Certyfikat może być zawieszony w przypadku:
a) stwierdzenia, że wyrób nie spełnia wymagań potwierdzonych certyfikatem
b) niepodjęcia działań, do których klient jest zobowiązany w umowie certyfikacji
c) czasowej rezygnacji klienta z certyfikatu
d) gdy klient nie poinformował jednostki o wprowadzeniu zmian, które mogą mieć wpływ na zgodność wyrobu z wymaganiami (np. technologia produkcji)
e) klient nie spełnia swoich zobowiązań finansowych
f) uchybień w wywiązywaniu się klienta z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy

Jednostka informuje klienta pisemnie o zawieszeniu certyfikatu, określa powód zawieszenia certyfikatu oraz termin w którym, który należy wykazać dowody usunięcia nieprawidłowości wskazanych w piśmie jednostki.

Certyfikat może być cofnięty w przypadku:
a) niespełnienia warunków, wskazanych w związku z cofnięciem certyfikatu
b) rezygnacji z certyfikatu
c) zmianą praw własności do certyfikatu
d) wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron
e) nie spełniania wymagań potwierdzonych certyfikatem


Jednostka informuje klienta pisemnie o cofnięciu certyfikatu. Wyrób może ponownie być certyfikowany w ramach nowego wniosku o certyfikację i realizacji pełnego procesu certyfikacji.

10. Prawa i obowiązki obu Stron

10.1. Klient zobowiązuje się:

- a) wywiązywać z postanowień zawartej umowy o certyfikacji,
- b) stosować certyfikat wyłącznie do wyrobu spełniającego wymagania potwierdzone certyfikatem,
- c) utrzymywać zgodność wyrobu z wymaganiami dokumentu normatywnego w okresie ważności certyfikatu,
- d) stosować certyfikat w sposób właściwy, nie wprowadzający w błąd,
- e) nadzorować proces produkcji paliwa w okresie ważności certyfikatu, aby zagwarantować spełnienie wymagań normatywnych w okresie ważności certyfikatu,
- f) niezwłocznie zaprzestać stosowania certyfikatu, w przypadku zakończenia ważności certyfikacji oraz zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu,
- g) zaprzestać wszelkich działań reklamowych wskazujących na ważny certyfikat, w sytuacji, gdy certyfikat został zawieszony, cofnięty lub utracił ważność,
- h) nie odstępować prawa do certyfikatu osobom trzecim, bez pisemnej zgody Łukasiewicz-PIMOT,
- i) informować Łukasiewicz-PIMOT o statusie ważności certyfikatu, wszelkich zmianach znacząco wpływających na parametry paliwa, zmianach w procesie produkcji lub innych zmianach wpływających na zgodność wyrobu z wymaganiami,

CP_ZC-1 Program certyfikacji NCP	Wydanie / data zatwierdzenia:	15 / 25.07.2023
	Strona / Stron	7/9
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI PALIW	NCP

- j) wykorzystywać certyfikację swojego paliwa w sposób niedyskredytujący jednostkę certyfikującą i nie wydawać oświadczeń odnoszących się do certyfikacji swoich wyrobów w sposób, który jednostka uznaje za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony,
- k) kopiować wyłącznie w całości dokumenty certyfikacyjne (jeśli są one przekazywane innym stronom),
- l) rozpatrywać reklamacje na paliwo objęte certyfikatem,
- m) podejmować stosowne działania w związku z reklamacjami oraz ich dokumentowanie (utrzymywania zapisów),
- n) regulować opłatę za certyfikację,
- o) regulować opłaty za nadzór nad wydanym certyfikatem,
- p) zwrócić oryginał certyfikatu, który został cofnięty lub którego ważność została zakończona na życzenie klienta, jeśli Łukasiewicz-PIMOT tego zażąda,
- q) udostępnić auditorom Łukasiewicz-PIMOT (oraz obserwatorowi, jeśli został wyznaczony) obszar firmy w celu przeprowadzenia kontroli WOT,
- r) zaakceptować ewentualny udział obserwatora podczas kontroli WOT,
- s) informować Łukasiewicz-PIMOT o zmianie adresu kontaktowego lub miejsca produkcji wyrobu,
- t) zapewnić, że paliwo objęte certyfikatem, będzie produkowane w taki sam sposób, jak próbka paliwa przekazana do badania.


10.2. Klient ma prawo:

- a) wnioskować o przerwanie procesu certyfikacji,
- b) wnioskować o zawieszenie certyfikatu,
- c) zrezygnować z certyfikatu (zakończenia ważności certyfikacji przed terminem),
- d) wnioskować o przeniesienie prawa własności do certyfikatu (np. w przypadku zmiany formy prawnej klienta, adresu, zmiany nazwy klienta),
- e) złożyć pisemną skargę na przebieg procesu certyfikacji,
- f) złożyć pisemne odwołanie od decyzji podjętej w procesie certyfikacji oraz w ramach sprawowanego nadzoru nad certyfikatem,
- g) powoływać się w prowadzonej działalności reklamowej, a przede wszystkim w kontaktach z odbiorcami wyłącznie na ważny (aktualny) certyfikat.

10.3. Łukasiewicz-PIMOT zobowiązuje się:

- a) informować o zmianach w wymaganiach certyfikacyjnych, jeśli zachodzi konieczność podjęcia przez klienta działań dostosowawczych w okresie ważności certyfikatu, pisemnie lub na wskazany we wniosku adres e-mail,
- b) wykazać w swych działaniach należyłą staranność, rzetelność i bezstronność,
- c) traktować informacje uzyskane w procesie certyfikacji, jak i podczas sprawowanego nadzoru jako poufne i chronione,
- d) zawiesić lub cofnąć certyfikat, jeśli klient naruszy warunki niniejszej umowy,
- e) na żądanie klienta zakończyć ważność certyfikatu,
- f) dokonać stosownej aktualizacji informacji o certyfikacie udostępnianej publicznie (np. na stronie internetowej),
- g) określić w decyzji uzasadnienie zawieszenia, cofnięcia lub zakończenia ważności certyfikatu, oraz informację o prawie odwołania się od tej decyzji,
- h) określić w decyzji o zawieszeniu certyfikatu warunki, których spełnienie jest konieczne do przywrócenia ważności certyfikatu. W przypadku cofnięcia certyfikatu, klient może ponownie wnioskować o przeprowadzenie procesu certyfikację wyrobu,
- i) potwierdzać klientowi przyjęcie skargi lub odwołania oraz przekazać ją do rozpatrzenia osobie niezaangażowanej w proces certyfikacji zgłoszonej sprawy,
- j) informować na każde życzenie klienta o procedurze rozpatrywania skarg i odwołań,
- k) uzgadniać z klientem termin i zakresu planowanej kontroli WOT,
- l) przeprowadzać kontrolę WOT wyłącznie przez osobę(y) uprawnioną,
- m) ustalić opłatę za certyfikację,

Program certyfikacji NCP	Wydanie / data zatwierdzenia:	15 / 25.07.2023
	Strona / Stron	8 / 9
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci Łukasiewicz - PIMOT © Copyright by Łukasiewicz - PIMOT, Warszawa		

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI PALIW	NCP

- n) ustalić opłaty za nadzór nad certyfikatem,
- o) udostępniać zainteresowanej Stronie umowę o certyfikację, na każde życzenie.

10.4. Łukasiewicz-PIMOT ma prawo:

- a) udostępniać (na życzenie) informację o udzielonej certyfikacji, za pomocą dowolnych, wybranych przez siebie środków (np. w wykazie, portalu Łukasiewicz-PIMOT),
- b) zawiesić lub cofnąć certyfikat, jeśli wystąpią okoliczności wymienione w niniejszej umowie certyfikacji,
- c) przerwać proces certyfikacji, jeśli z winy klienta jednostka nie może kontynuować procesu (np. brak opłaty, zawartej umowy, przeprowadzonej kontroli),
- d) żądać zwrotu certyfikatu, który został zawieszony, cofnięty oraz którego ważność została zakończona na żądanie klienta (jeśli Łukasiewicz-PIMOT uzna to za stosowne),

11. Skargi/odwołania

Skarga na przebieg procesu certyfikacji, nadzoru nad certyfikatem lub odwołanie od decyzji jednostki powinny być zgłaszane pisemnie. Jednostka zobowiązuje się zarejestrować skargę/odwołanie i rozpatrzyć ją zgodnie z własną procedurą.

Skarga na certyfikowany wyrób może być zgłoszona jednostce, o ile wcześniej została zgłoszona pisemnie lub drogą elektroniczną podmiotowi, któremu jednostka wydała certyfikat i pomimo podjętych działań pozostaje aktualna.

12. Dostęp do programu

Program certyfikacji paliw Jednostki Certyfikującej Wyroby Łukasiewicz-PIMOT jest dostępny w siedzibie jednostki, o ile nie jest dostępny na stronie internetowej <https://pimot.lukasiewicz.gov.pl/> w zakładce „Certyfikacja”.

13. Zapisy z procesu certyfikacji

Wszystkie zapisy, jakie powstały w trakcie procesu certyfikacji paliw, przechowywane są w teczce klienta, która znajduje się w jednostce.

14. Poufność

Jednostka zapewnia zachowanie poufności przez cały swój personel, który uczestniczy w procesie certyfikacji paliw.

Zweryfikował:	Roman Nadratowski	Zatwierdził:	Witold Luty
---------------	-------------------	--------------	-------------

KONIEC