

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH	NCW

1. Cel programu

Niniejszy program został sporządzony w celu poinformowania zainteresowanych stron w zakresie:

- wymagań i postępowania w procesie certyfikacji wyrobów oraz nadzorze, jeśli ma zastosowanie,
- informacji o warunkach stosowania certyfikatu i/lub znaku.

Właścicielem niniejszego programu jest Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ - Przemysłowy Instytut Motoryzacji. Wykonawcą procesu jest jednostka certyfikująca wyroby ŁUKASIEWICZ-PIMOT.

Jednostka oferuje klientom usługę dobrowolnej certyfikacji wyrobów motoryzacyjnych:

- ✓ na znak zgodności z uwzględnieniem wymagań dokumentu odniesienia (Opcja A),
- ✓ na zgodność z wymaganiami dokumentu odniesienia (Opcja B)
- ✓ oraz na znak bezpieczeństwa „B” (na życzenie klienta) poprzez wydanie zezwolenia, pod warunkiem wydania certyfikatu na znak zgodności dla tego samego wyrobu. Jeśli zezwolenie ma zastosowanie w procesie certyfikacji, wówczas dalsze zapisy dotyczące certyfikatu odnoszą się również do zezwolenia.

Certyfikacja opisana w niniejszym programie dotyczy następujących wyrobów i dokumentów odniesienia wskazanych w tabeli 1.

Tabela 1

Nazwa wyrobu	Dokument odniesienia dla wyrobu (badanie i wymaganie)
Resory pneumatyczne i membrany	WT/001/PIMOT/12 - Resory pneumatyczne i membrany.
Koła tarczowe jezdne i stalowe	WT/019/PIMOT/19 - Koła z ogumieniem pneumatycznym.
Koła jezdne wykonane ze stopów lekkich	Koła tarczowe. Wymagania i badania
Hol sztywny do samochodów osobowych	WT/009/01/PIMOT/01 - Hol sztywny składany do samochodów osobowych. Wymagania i badania w zakresie bezpieczeństwa
Hol sztywny do samochodów ciężarowych	WT/009/02/PIMOT/01 - Hol sztywny do samochodów ciężarowych. Wymagania i badania w zakresie bezpieczeństwa
Zabezpieczanie ładunków na pojazdach drogowych	PN-EN 12642:2017-01 -Zabezpieczanie ładunków na pojazdach drogowych - Budowa pudeł pojazdów do przewozu towarów - Wymagania minimalne
Pasy mocujące ładunki	PN-EN 12195-2:2006 Mocowanie ładunków - Bezpieczeństwo - Część 2: Pasy mocujące ładunki
Odciągi łańcuchowe	PN-EN 12195-3:2003 Mocowanie ładunków - Bezpieczeństwo - Część 3: Odciągi łańcuchowe
Punkty mocowania ładunków na pojazdach drogowych	PN-EN 12640:2002 - Mocowanie ładunków na pojazdach drogowych - Punkty mocowania na pojazdach używanych do przewozu towarów - Minimalne wymagania i badania
Bagażniki samochodowe i inne urządzenia mocowane na zewnątrz samochodu	WT/059/PIMOT/15 - Bagażniki samochodowe, urządzenia bagażowe i inne urządzenia mocowane na zewnątrz samochodu. Wymagania i badania
Linki holownicze	WT/008/PIMOT/18 - Linki holownicze. Wymagania i badania

WT = Warunki Techniczne Łukasiewicz-PIMOT

Program certyfikacji NCW	Wydanie / data zatwierdzenia:	12 / 14.09.2021
	Strona / Stron	1/8
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci ŁUKASIEWICZ - PIMOT © Copyright by ŁUKASIEWICZ - PIMOT, Warszawa		

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH	NCW

2. Terminologia

Stosowana terminologia jest zgodna z PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 oraz PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01.

3. Stosowane skróty, definicje

- | | | | |
|------------|--|---|--|
| 3.1 | ŁUKASIEWICZ-PIMOT, Instytut | - | Sieć Badawcza Łukasiewicz-Przemysłowy Instytut Motoryzacji |
| 3.2 | Jednostka Certyfikująca Wyroby, jednostka | - | Łukasiewicz-PIMOT, w tym komórka organizacyjna, wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Instytutu, w której zlokalizowano jednostkę świadczącą usługi certyfikacji wyrobów, (kontakt do jednostki jest wskazany w p. 5.1) |
| 3.3 | Wyrób | - | Wyroby określone w tabeli 1 |
| 3.3 | Dokument odniesienia | - | Norma lub inny dokument stanowiący podstawę badań i/lub certyfikacji wyrobu (wskazany w zakresie akredytacji) |
| 3.4 | Klient | - | Podmiot prawny ubiegający się o wydanie certyfikatu (producent, importer lub inny dostawca) |
| 3.5 | Umowa | - | Umowa o certyfikację, regulującą prawa i zobowiązania stron |
| 3.6 | Laboratorium | - | Laboratorium badawcze akredytowane przez PCA lub dowolne laboratorium, które posiada akredytację w zakresie badanych parametrów określonych w dokumencie odniesienia |
| 3.7 | Data rejestracji wniosku | - | Data nadania niepowtarzalnego numeru wniosku |
| 3.8 | Oplata za certyfikację | - | Oplata określona w umowie certyfikacji |
| 3.9 | Decyzja | - | Dokument wydany przez jednostkę certyfikującą, w którym określona jest decyzja o wydaniu certyfikatu lub odmowie wydania certyfikatu lub zmiany statusu ważności certyfikacji |

4. Dokumenty stanowiące podstawę procesu certyfikacji

- | | | | |
|------------|-------------------------------------|---|--|
| 4.1 | PN-EN ISO/IEC 17065: 2013-03 | - | Ocena zgodności - Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi |
| 4.2 | PN-EN ISO/IEC 17067: 2014-01 | - | Ocena zgodności - Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów |
| 4.3 | PC-CW | - | Procedura certyfikacji wyrobów motoryzacyjnych jednostki certyfikującej wyroby ŁUKASIEWICZ-PIMOT |

5. Przebieg procesu certyfikacji

Proces certyfikacji obejmuje następujące etapy:

Etapy procesu certyfikacji	Typ programu certyfikacji: N (wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01)	
	na znak zgodności i znak B	na dokument odniesienia
Ustalenia wstępne z klientem dotyczące zakresu certyfikacji, dokumentacji, badań wyrobów	+	+
Badanie wyrobu	+	+

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH	NCW

Złożenie wniosku o certyfikację wraz z wymaganą dokumentacją. Przegląd wniosku przed rejestracją. Zawarcie umowy o certyfikację wyrobu	+	+
Ocena (badanie dowodów zgodności)	+	+
Przegląd informacji pozyskanych w procesie certyfikacji. Rekomendacja stanowiska w decyzji o certyfikacji	+	+
Wydanie decyzji w sprawie certyfikacji	+	+
Wydanie certyfikatu (adekwatnie do decyzji)	+	+
Nadzór nad certyfikatem	+	-

5.1. Uzgodnienia wstępne z klientem

Informację o certyfikacji wyrobów można uzyskać w jednostce certyfikującej. Zapytania można kierować drogą elektroniczną na adres certyfikacja@pimot.lukasiewicz.gov.pl lub telefonicznie pod numery:

+ 48 22 7777-061
+ 48 22 7777-063
+ 48 22 7777-070

Podstawowe formularze stosowane przez klienta w procesie certyfikacji udostępnione są na stronie <https://pimot.lukasiewicz.gov.pl/> w zakładce „Certyfikacja”.

Podczas ustalania warunków procesu certyfikacji Klient jest informowany m. in.:

- ✓ czy jednostka posiada kompetencje do przeprowadzenia procesu certyfikacji,
- ✓ który dokument odniesienia określa wymagania dla wyrobu
- ✓ które akredytowane laboratoria realizuje badania wyrobu,
- ✓ o dokumentacji wymaganej w procesie certyfikacji.

Jednostka określa klientowi wstępną ofertę certyfikacji po uzyskaniu zapytania przesłanego do Łukasiewicz-PIMOT lub drogą elektroniczną, zawierającego informację o certyfikowanym wyrobie oraz kliencie zainteresowanym usługą.

5.2. Badanie wyrobu

Personel jednostki po uzyskaniu wszystkich niezbędnych informacji o rodzaju wyrobu lub grupy wyrobów, przeznaczeniu wyrobów, informuje laboratorium o potrzebie obsługi klienta w zakresie badania, niezbędnego do realizacji procesu certyfikacji.

Wszelkie sprawy związane z przygotowaniem obiektu do badań oraz pozostałe warunki badań wyrobu, Klient uzgadnia bezpośrednio z akredytowanym laboratorium lub na życzenie klienta za pośrednictwem jednostki (rola koordynatora).

5.3. Złożenie wniosku oraz wymaganej dokumentacji

Wniosek o certyfikację wraz z niżej wskazanymi dokumentami należy przekazać do jednostki.

Do wniosku powinny być załączone następujące dokumenty:

- sprawozdanie z badań wyrobu,
- opis warunków organizacyjno-technicznych – kwestionariusz producenta lub dostawcy,
- dokumentację identyfikującą wyrób.

Program certyfikacji NCW	Wydanie / data zatwierdzenia:	12 / 14.09.2021
	Strona / Stron	3/8
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci ŁUKASIEWICZ - PIMOT © Copyright by ŁUKASIEWICZ - PIMOT, Warszawa		

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH	NCW

Wniosek o certyfikację powinien dotyczyć jednego rodzaju wyrobu(ów) motoryzacyjnego (maksymalnie 3 typów, pod warunkiem, że jeden z typów jest reprezentatywny dla pozostałych).

Należy go złożyć w jednym egzemplarzu, tak jak pozostałe dokumenty. Wymagane jest złożenie wszystkich dokumentów w języku polskim lub w języku angielskim.

Jeśli certyfikacja dotyczy klienta zagranicznego, dokumentacja systemowa klienta może być przekazana w języku właściwym dla danego kraju, pozostałe dokumenty (wniosek i załączniki) muszą być w języku polskim lub angielskim.

W przypadku złożenia przez klienta kopii dokumentów, odpowiednio do dokumentu, jednostka może wymagać przekazania dokumentu potwierdzonego na zgodność z oryginałem przez podmiot, który wydał dokument lub przez właściciela dokumentu.

5.4. Przegląd wniosku przed rejestracją

Jednostka dokonuje formalnej oceny wniosku. W przypadku pozytywnej oceny formalnej rejestruje wniosek nadając mu niepowtarzalny numer identyfikacyjny. Rejestracja dotyczy tylko wniosków kompletnych.

Wniosek niekompletny nie jest rejestrowany do czasu uzupełnienia o brakujące dokumenty. Jednostka niezwłocznie powiadamia pisemnie lub drogą elektroniczną (na wskazany we wniosku adres) niekompletności wniosku, która uniemożliwiają przeprowadzenie procesu certyfikacji i przyznania certyfikatu. Klient jest proszony o uzupełnienie wniosku w wyznaczonym terminie. Brak dostarczenia brakujących dokumentów w terminie określonym przez jednostkę, powoduje pozostawienie sprawy bez rozpatrzenia, o czym klient jest pisemnie lub drogą elektroniczną informowany.

Przesłanie uzupełnionego wniosku wraz z wymaganą dokumentacją powoduje konieczność dokonania ponownego przeglądu wniosku.

Data wpłynięcia kompletnego wniosku lub jego uzupełnienia jest jednocześnie datą rejestracji i warunkiem rozpoczęcia procesu certyfikacji.

Po zarejestrowaniu wniosku jednostka przekazuje do klienta umowę o certyfikacji.

5.5. Ocena

Personel jednostki bada dowody zgodności.

Badanie dowodów zgodności - ocena merytoryczna wszystkich niezbędnych informacji i dokumentacji dokonywana jest w sposób poufny z zachowaniem zasady bezstronności.

Jeśli klient nie ma wdrożonego systemu zarządzania, a opis warunków organizacyjno-technicznych nie wykazuje informacji wskazujących na zapewnienie zgodności wyrobu z wymaganiami, wówczas jednostka w celu pozyskania dowodu zgodności informuje klienta o konieczności przeprowadzenia auditu. Audit przeprowadzany jest zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 19011, a wyniki auditu przedstawione są w raporcie.

Raport z auditu podlega ocenie przez personel jednostki. Jeśli raport wykazuje niezgodności, dalsze działania są kontynuowane po otrzymaniu dowodów usunięcia niezgodności przez klienta.

W przypadku niedostarczenia dowodów usunięcia niezgodności w wyznaczonym terminie, jednostka nie kontynuuje dalszych działań, a klient jest informowany na piśmie o przerwaniu procesu certyfikacji z uzasadnieniem.

5.6. Przegląd

Osoba niezaangażowana w proces oceny dokonuje przeglądu wszystkich informacji oraz wyników dotyczących oceny oraz rekomenduje stanowisko dotyczące decyzji w sprawie certyfikacji.

Program certyfikacji NCW	Wydanie / data zatwierdzenia:	12 / 14.09.2021
	Strona / Stron	4 / 8
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci ŁUKASIEWICZ - PIMOT © Copyright by ŁUKASIEWICZ - PIMOT, Warszawa		

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH	NCW

5.7. Decyzja w sprawie certyfikacji

Decyzję w sprawie certyfikacji podejmuje osoba dotychczas niezaangażowana w proces certyfikacji wyrobu. Decyzję podejmuje Dyrektor ŁUKASIEWICZ-PIMOT. W przypadku nieobecności Dyrektora, decyzje podejmuje inna osoba uprawniona, spełniająca wymagania jednostki.

Decyzja w sprawie certyfikacji wyrobu jest przekazywana do klienta.

W przypadku odmowy wydania certyfikatu, decyzja wskazuje uzasadnienie odmowy. Decyzja odmowna jest przekazywana drogą pocztową oraz elektronicznie na wskazany przez klienta adres e-mail.

Klientowi przysługuje prawo odwołania się od tej decyzji w terminie do 30 dni od daty decyzji.

Jednostka kończy proces certyfikacji w terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych od daty wpłynięcia (rejestracji) wniosku, o ile nie wystąpią okoliczności powodujące wstrzymanie procesu certyfikacji z winy klienta.

5.8. Wydanie certyfikatu

Certyfikat jest wydawany bez zbędnej zwłoki, po spełnieniu warunków określonych w umowie. Certyfikat zgodności wyrobu jest przyznawany na okres 3 lat.

Certyfikat określa:

- a) Nazwę wyrobu i jego dane identyfikacyjne (tj. typ, rodzaj, odmiany itp.) lub/i nazwa handlowa
- b) Nazwa akredytowanej jednostki certyfikującej, która wydała certyfikat, jej siedziba i adres.
- c) Numer certyfikatu.
- d) Nazwa i adres podmiotu (posiadacza certyfikatu) ubiegającego się o wydanie certyfikatu oraz nazwa i adres producenta wyrobu.
- e) Potwierdzenie spełnienia wymagań dokumentu odniesienia.
- f) Datę wydania certyfikatu oraz podpis osoby decyzyjnej oraz opcjonalnie osoby rekomendującej stanowisko w sprawie certyfikacji.
- g) Termin ważności certyfikatu.
- h) Pieczęć urzędowa jednostki certyfikującej.

Prawo do stosowania certyfikatu i/lub znaku, klient nabywa z dniem wydania decyzji o wydaniu certyfikatu

6. Zezwolenie na znak bezpieczeństwa „B”

Zezwolenie na znak bezpieczeństwa „B” jest dokumentem opcjonalnym wydawanym przez jednostkę odpowiednio do wniosku klienta oraz zawartej umowy o certyfikację. Zezwolenie może być wydawane wyłącznie wraz z certyfikatem na znak zgodności. Zezwolenie zawiera identyczne informacje o wyrobie i spełnieniu wymagań jak certyfikat.

7. Wznowienie ważności certyfikatu

W celu wznowienia ważności certyfikatu klient ponownie składa kompletny wniosek, a proces certyfikacji jest analogiczny jak podczas procesu pierwszej certyfikacji.

8. Nadzór nad certyfikatem na znak zgodności

8.1. Jednostka sprawuje nadzór nad wydanym certyfikatem na znak zgodności poprzez okresowe badania wyrobu. Badania okresowe wyrobu wykonują akredytowane laboratoria.

8.2. Prawa i obowiązki klienta oraz jednostki w trakcie procesu certyfikacji oraz w okresie ważności certyfikatu reguluje umowa o certyfikację.

8.3. Nadzór nad sposobem wykorzystania certyfikatu:

Program certyfikacji NCW	Wydanie / data zatwierdzenia:	12 / 14.09.2021
	Strona / Stron	5/8
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci ŁUKASIEWICZ - PIMOT © Copyright by ŁUKASIEWICZ - PIMOT, Warszawa		

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH	NCW

- a) każda informacja o nieprawidłowości, dotycząca stosowania wydanego przez jednostkę certyfikatu lub znaku zgodności kierowana jest do Kierownika jednostki,
- b) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości podejmowane są działania określone w programie certyfikacji wyrobu oraz umowie.

9. Zawieszanie i cofnięcie certyfikatu

Certyfikat może być zawieszony w przypadku:
a) stwierdzenia, że wyrób nie spełnia wymagań potwierdzonych certyfikatem
b) niewłaściwe stosowania znaku zgodności
c) niepodjęcia działań, do których klient jest zobowiązany w umowie certyfikacji
d) czasowej rezygnacji klienta z certyfikatu
e) gdy klient nie poinformował jednostki o wprowadzeniu zmian, które mogą mieć wpływ na zgodność wyrobu z wymaganiami (np. technologia produkcji)
f) klient nie spełnia swoich zobowiązań finansowych
g) uchybień w wywiązywaniu się klienta z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy

Jednostka informuje klienta pisemnie o zawieszeniu certyfikatu, określa powód zawieszenia certyfikatu oraz termin w którym, który należy wykazać dowody usunięcia nieprawidłowości wskazanych w piśmie jednostki.

Certyfikat może być cofnięty w przypadku:
a) niespełnienia warunków, wskazanych w związku z cofnięciem certyfikatu
b) rezygnacji z certyfikatu
c) zmianą praw własności do certyfikatu
d) wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron
e) nie spełniania wymagań potwierdzonych certyfikatem

Jednostka informuje klienta pisemnie o cofnięciu certyfikatu. Wyrób może ponownie być certyfikowany w ramach nowego wniosku o certyfikację i realizacji pełnego procesu certyfikacji.

Zmiana statusu ważności certyfikatu oznacza zmianę statusu prawa do stosowania znaku zgodności (oraz znaku bezpieczeństwa, jeśli dotyczy) przez klienta

10. Prawa i obowiązki obu stron

10.1. Klient zobowiązuje się:

- a) wywiązywać z postanowień zawartej umowy o certyfikacji,
- b) stosować certyfikat i/lub znak zgodności wyłącznie do wyrobu spełniającego wymagania potwierdzone certyfikatem,
- c) utrzymywać zgodność wyrobu z wymaganiami dokumentu odniesienia w okresie ważności certyfikatu,
- d) stosować certyfikat i/ lub znak zgodności w sposób właściwy, nie wprowadzający w błąd,
- e) nadzorować proces produkcji wyrobu w okresie ważności certyfikatu, aby zagwarantować spełnienie wymagań w okresie ważności certyfikatu,
- f) niezwłocznie zaprzestać stosowania certyfikatu i/lub znaku zgodności, w przypadku zakończenia ważności certyfikacji oraz zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu,
- g) zaprzestać wszelkich działań reklamowych wskazujących na ważny certyfikat, w sytuacji, gdy certyfikat został zawieszony, cofnięty lub utracił ważność,
- h) nie odstępować prawa do certyfikatu i/lub znaku zgodności osobom trzecim, bez pisemnej zgody ŁUKASIEWICZ-PIMOT,
- i) informować ŁUKASIEWICZ-PIMOT o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na zgodność wyrobu z wymaganiami, w szczególności zmianach w procesie produkcji,

Program certyfikacji NCW	Wydanie / data zatwierdzenia:	12 / 14.09.2021
	Strona / Stron	6/8
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci ŁUKASIEWICZ - PIMOT © Copyright by ŁUKASIEWICZ - PIMOT, Warszawa		

 Łukasiewicz PIMOT	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH	NCW

- j) wykorzystywać certyfikację swoich wyrobów w sposób niedyskredytujący jednostkę certyfikującą i nie wydawać oświadczeń odnoszących się do certyfikacji swoich wyrobów w sposób, który jednostka uznaje za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony,
- k) kopiować wyłącznie w całości dokumenty certyfikacyjne (jeśli są one przekazywane innym stronom),
- l) rozpatrywać reklamacje na wyrób objęty certyfikatem,
- m) podejmować stosowne działania w związku z reklamacjami oraz ich dokumentowanie (utrzymywanie zapisów),
- n) regulować opłatę za certyfikację,
- o) regulować opłaty za nadzór nad certyfikatem,
- p) zwrócić oryginał certyfikatu, który został cofnięty lub którego ważność została zakończona na życzenie klienta, jeśli ŁUKASIEWICZ-PIMOT tego zażąda,
- q) informować ŁUKASIEWICZ-PIMOT o zmianie adresu kontaktowego lub miejsca produkcji wyrobu,
- r) zapewnić, że wyrób objęty certyfikatem, będzie produkowany w taki sam sposób, jak próbka wyrobu przekazana do badania.,
- s) stosować znak zgodności wg wymagań ŁUKASIEWICZ-PIMOT. W przypadku braku możliwości zastosowania znaku w sposób określony przez jednostkę, klient zobowiązuje się uzgodnić z jednostką alternatywne zasady stosowania znaku zgodności.
- t) nie powoływać się na certyfikat, w przypadku zmiany technologii/procesu produkcji wyrobu, bez akceptacji ŁUKASIEWICZ-PIMOT.

10.2. Klient ma prawo:

- a) wnioskować o przerwanie procesu certyfikacji,
- b) wnioskować o zawieszenie certyfikatu,
- c) wnioskować o ograniczenie zakresu certyfikacji lub rozszerzenie zakresu certyfikacji o odmiany wyrobów, spełniające wymagania wskazane w certyfikacie, z zachowaniem okresu ważności certyfikatu,
- d) wnioskować o przeniesienie prawa własności do certyfikatu i/lub znaku zgodności (np. w przypadku zmiany formy prawnej klienta, adresu, zmiany nazwy klienta),
- e) zrezygnować z certyfikatu (zakończenia ważności certyfikacji przed terminem),
- f) złożyć pisemną skargę na przebieg procesu certyfikacji,
- g) złożyć pisemne odwołanie od decyzji podjętej w procesie certyfikacji oraz w ramach sprawowanego nadzoru nad certyfikatem,
- h) powoływać się w prowadzonej działalności reklamowej, a przede wszystkim w kontaktach z odbiorcami wyłącznie na ważny (aktualny) certyfikat.

10.3. ŁUKASIEWICZ-PIMOT zobowiązuje się:

- a) informować o zmianach w wymaganiach certyfikacyjnych, które dotyczą certyfikowanego wyrobu, jeśli zachodzi konieczność podjęcia przez klienta działań dostosowawczych w okresie ważności certyfikatu (pisemnie lub drogą elektroniczną na wskazany przez klienta adres e-mail),
- b) wykazać w swych działaniach należyłą staranność, rzetelność i bezstronność,
- c) traktować informacje uzyskane w procesie certyfikacji, jak i podczas sprawowanego nadzoru jako poufne i chronione,
- d) zawiesić lub cofnąć certyfikat i/lub znak zgodności, jeśli klient naruszy warunki niniejszej umowy,
- e) na żądanie klienta zakończyć ważność certyfikatu,
- f) dokonać stosownej aktualizacji informacji o certyfikacie udostępnianej publicznie (np. na stronie internetowej),
- g) określić klientowi uzasadnienie odmowy, zawieszenia, cofnięcia lub zakończenia ważności certyfikacji,,
- h) określić w decyzji o zawieszeniu certyfikatu warunki, których spełnienie jest konieczne do przywrócenia ważności certyfikatu. W przypadku cofnięcia certyfikatu, klient może ponownie wnioskować o przeprowadzenie procesu certyfikację wyrobu,
- i) potwierdzać klientowi lub innej zainteresowanej stronie przyjęcie skargi lub odwołania oraz przekazać ją do rozpatrzenia osobie niezaangażowanej w proces certyfikacji zgłoszonej sprawy,

Program certyfikacji NCW	Wydanie / data zatwierdzenia:	12 / 14.09.2021
	Strona / Stron	7/8
W wersji papierowej dokument aktualny w dniu wydruku z sieci ŁUKASIEWICZ - PIMOT © Copyright by ŁUKASIEWICZ - PIMOT, Warszawa		

	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA WYROBY	
	PROGRAM CERTYFIKACJI WYROBÓW MOTORYZACYJNYCH	NCW

- j) informować na każde życzenie klienta o procedurze rozpatrywania skarg i odwołań,
- k) ustalić opłatę za certyfikację,
- l) ustalić opłaty za nadzór nad certyfikatem,
- m) udostępniać zainteresowanej stronie wzór umowy o certyfikację na każde życzenie.

10.4. ŁUKASIEWICZ-PIMOT ma prawo:

- a) udostępniać (na życzenie) informację o udzielonej certyfikacji, za pomocą dowolnych, wybranych przez siebie środków (np. w wykazie, portalu ŁUKASIEWICZ-PIMOT),
- b) ograniczyć zakres certyfikacji, ze względu na wynik sprawowanego nadzoru. Wówczas jednostka wyda certyfikat zastępujący uprzednio wydany certyfikat,
- c) zawiesić lub cofnąć certyfikat, jeśli wystąpią okoliczności wymienione w umowie certyfikacji,
- d) przerwać proces certyfikacji, jeśli z winy klienta jednostka nie może kontynuować procesu (np. brak opłaty, zawartej umowy),
- e) żądać zwrotu certyfikatu, który został zawieszony, cofnięty oraz którego ważność została zakończona na żądanie klienta (jeśli ŁUKASIEWICZ-PIMOT uzna to za stosowne).

11. Skargi/odwołania

Skarga na przebieg procesu certyfikacji, nadzoru nad certyfikatem lub odwołanie od decyzji jednostki powinny być zgłaszane pisemnie. Jednostka zobowiązuje się zarejestrować skargę/odwołanie i rozpatrzyć ją zgodnie z własną procedurą.

Skarga na certyfikowany wyrób może być zgłoszona jednostce, o ile wcześniej została zgłoszona pisemnie lub drogą elektroniczną podmiotowi, któremu jednostka wydała certyfikat i pomimo podjętych działań pozostaje aktualna.

12. Dostęp do programu

Niniejszy program jest dostępny na stronie internetowej <https://pimot.lukasiewicz.gov.pl/> w zakładce „Certyfikacja” oraz na życzenie zainteresowanej strony na miejscu w jednostce.

13. Zapisy

Wszystkie zapisy powstałe w trakcie procesu certyfikacji wyrobów motoryzacyjnych oraz w okresie ważności certyfikatu są chronione.

14. Poufność

Jednostka zapewnia zachowanie poufności przez cały swój personel, który uczestniczy w procesie certyfikacji wyrobu oraz nadzorze nad certyfikatem

Zweryfikował:	Roman Nadratowski	Zatwierdził:	Witold Luty
---------------	-------------------	--------------	-------------

KONIEC